

Alternance animateur du Développement des Compétences F/H f/h

Auvergne-Rhône-Alpes • Référence 2025-195508

2025-195508

Date de modification

04/28/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+3

Département

Rhône - 69

Ville

Lyon

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Être toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Commercial

Mission

Missions exercées :

Animation

Prise de connaissance des stratégies des services en relation client et choix des animations en fonction de ces stratégies : lier les animations aux leviers de performance (dynamiser les ventes)

Création et mise en place des animations

Création de supports de communication (briefs/résultats/affiches)

Réalisation de vidéo

Suivi des animations : mise en place de tableaux de suivi d'animation, gestion des feuilles d'émargement

Entretien de relation fournisseur pour les achats annuels de Goodies

Professionalisation

Assure sa montée en compétence sur la prise en charge du client au téléphone et mail

Participation à la montée en compétence des conseillers avec l'équipe des

Animateurs développement Compétences : réalise des ateliers sur nouveaux process ou produits

Prise en charge des nouveaux arrivants sur certaines sessions de formation

Autres missions ponctuelles

Support pour les préparatifs des conventions commerciales (PPT)

Être en appui sur les journées d'animation

Être en support pour l'organisation d'événements ponctuels : participation aux groupes de travail, organisation et préparation

Appui et soutien pour l'élaboration de suivis sous EXCEL

La Poste et son CFA Formaposte Sud Est vous proposent un parcours en apprentissage de 24 mois, qui combine la préparation d'un **MBA Commerce et Entrepreneuriat** et l'apprentissage du métier d'**Animateur du Développement des Compétences** avec **MBWAY Lyon**.

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Afin d'être éligible pour cette formation, vous devez :

- Être éligible au **contrat d'apprentissage** (- de 30 ans/pas de limite d'âge pour les personnes possédant une RQTH)
- Être titulaire d'un **BAC+3**
- **Expérience professionnelle** de 6 mois

, editeur_offres

Formation et expérience

Les + pour cette formation:

- Dynamisme, autonomie, rigoureux, organisé, créatif ,excellent relationnel et capacité à s'adapter à différents interlocuteurs, prise d'initiative

, editeur_offres