

Alternance Conseiller bancaire de proximité F/H f/h

Provence-Alpes-Côte d'Azur • Référence 2025-193364

2025-193364

Date de modification

04/24/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac

Département

Bouches-du-Rhône - 13

Ville

Marseille

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Filière Métier

Commercial

Mission

La Banque Postale et son CFA **Formaposte Sud Est**, vous proposent un parcours en alternance de **24 mois** pour préparer un **BTS Banque** et vous professionnaliser dans le métier de **Conseiller bancaire de proximité (H/F) en agence**.

Vos principales missions seront :

- **Mettre en œuvre la gestion collective du portefeuille Grand Public de votre agence :** optimisation de la prise en charge des clients, contribution au développement de la synergie avec les chargés de clientèle sur les activités bancaires.
- **Assurer la prise en charge du client dès le premier contact :** prise en charge des clients bancaires Grand Public en face à face ou à distance, réponses aux besoins des clients pour les accompagner dans tous leurs moments de vie
- **Développer le potentiel commercial du portefeuille Grand Public :** organisation de votre activité hebdomadaire en termes de rendez-vous programmés en face à face et à distance, accroche clients avec des solutions complémentaires adaptées à leurs besoins, maîtrise des risques et de la conformité bancaire des dossiers
- **Garantir une expérience client de qualité :** accueil du client et définition des modalités de suivi en fonction des besoins du client, utilisation de tous les outils digitaux à votre disposition, préparation des RDV...

Pour la partie théorique, vous préparez un **BTS Banque** avec le **lycée Victor Hugo à Marseille**.

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Afin d'être éligible pour cette formation, vous devez :

- Être éligible au **contrat d'apprentissage** (- de 30 ans/pas de limite d'âge pour les personnes possédant une RQTH)
- Être **titulaire du baccalauréat** (toutes filières) à niveau bac+2 échoué (maximum)
- **Être mobile** au sein des postes à pourvoir
- **Permis B** souhaité

Les plus pour votre candidature :

- Une première expérience professionnelle est appréciable

, editeur_offres

Formation et expérience

Les + pour cette formation :

- Rigueur
- Capacité d'écoute et de communication
- Sens du relationnel
- Force de conviction

Inscriptions Hors Parcoursup

, editeur_offres