

Alternance Assistant Product Owner F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-195744

2025-195744

Date de modification

04/24/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+4

Département

Hauts-de-Seine - 92

Ville

Issy-les-Moulineaux

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Communication/Marketing/Web

Mission

Au sein de la Direction Distribution et Audience à Distance (laposte.fr), l'équipe Services et Omnicanalité a en charge l'ensemble des outils et services proposés sur le site internet de La Poste, parmi lesquels :

- La visibilité sur le digital des points de contact physiques La Poste (au travers du localisateur laposte.fr, des fiches Google Business Profile des établissements et autres sites/applications majeurs du web - Waze, Amazon Alexa...),
- Le suivi des envois Courrier Colis et la modification de livraison,
- Le calcul de score écologique, la procuration, l'expédition de colis depuis sa boîte aux lettres,
- Des outils pratiques (recherche de CP, d'adresse...).

Vos missions :

- Le soutien au product owner / Visibilité des points de contact La Poste,
- Participation au cadrage des projets,
- Conception des évolutions en lien avec les différents experts internes et externes,
- Rédaction de User Stories, réalisation des tests d'acceptance, rédaction de la documentation associée,
- Participation active aux différentes instances dans le cadre d'une méthodologie Agile SCRUM,
- Suivi de projet jusqu'à la mise en production,
- Pilotage des KPI projet (audience, satisfaction client...),
- La gestion du run du projet Visibilité des points de contact La Poste (notamment traitement des incidents et animation avec le prestataire externe),
- La réalisation de benchmarks marché/concurrence en lien avec les projets sur lesquels il intervient.

, editeur_offres Télétravail : 1

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Etre titulaire d'un Bac + 3/4 avec une expérience préalable en stage ou alternance sur un poste de product owner.

- Avoir une forte appétence pour le digital,
- Etre Rigoureux,
- Etre organisé,
- Etre autonome,
- Avoir une aisance relationnelle et rédactionnelle.

, editeur_offres

Formation et expérience

Dites-le nous dès la candidature :

Vous avez une expérience professionnelle ou un stage dans le domaine recherché ?

Les atouts La Poste ?

- Leader de la proximité : 37 300 points d'accès, 60 000 facteurs, 222 millions de visites clients,
- La Poste labellisée diversité, égalité femmes, hommes et top Employeur.

, editeur_offres