

Alternance Conseiller Service Relation Client à distance F/H f/h

Hauts-de-France • Référence 2025-195895

2025-195895

Date de modification

04/01/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac

Département

Nord - 59

Ville

Lille

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Filière Métier

Commercial

Mission

Formaposte, le CFA de La Poste Groupe, c'est une formation assurée par un partenaire pédagogique + une alternance à La Poste.

L'alternance à La Poste est exclusivement accessible en suivant la formation associée avec

Formaposte Ile de France.

Ce BAC+ 2 Titre Chargé de clientèle en 1 an, a pour objectif de vous former au métier de Conseiller Service Relation Client à distance (H/F).

Le Conseiller service relation client à distance a pour objectif de répondre aux enjeux de nos clients bancaires Grand Public. Il apporte un conseil personnalisé et de qualité aux clients et prospects, en garantissant l'accessibilité, l'instantanéité de la prise en charge et la résolution au premier contact, à distance.

Les missions du Conseiller en service relation client bancaire à distance (H/F) :

Au sein d'un Centre de relation et expertise client de La Banque Postale. Vos missions principales seront :

- Accueillir et prendre en charge les clients à distance
- Fidéliser les clients et développer le Produit Net Bancaire sur produits/services simples
- Fidéliser et développer le Produit Net Bancaire sur produits/services complexes et typologie de clientèle spécifique
- Respecter la réglementation de l'ensemble de son domaine d'activité

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

- Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un Bac général ou d'un Bac filière Tertiaire, d'un diplôme de niveau IV ou d'un DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires)
- Vous avez au moins 3 mois d'expérience en relation clientèle, idéalement en relation client à distance
- Vous avez moins de 30 ans (sauf exceptions article L6222-2 code du travail)

, editeur_offres

Formation et expérience

- Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un Bac général ou d'un Bac filière Tertiaire, d'un diplôme de niveau IV ou d'un DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires)
- Vous avez au moins 3 mois d'expérience en relation clientèle, idéalement en relation client à distance
- Vous avez moins de 30 ans (sauf exceptions article L6222-2 code du travail)

, editeur_offres