

Responsable Analyse des risques de Fraude F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2024-190225

2024-190225

Date de modification

03/18/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+5

Département

Paris - 75

Ville

Paris

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Sécurité/Audit/Contrôle interne

Mission

Analyse des risques de fraude :

- Définir une méthode de priorisation basée sur une approche par les risques
- Faire évoluer le modèle existant afin de renforcer la partie prospective et remédiation
- Faire connaître la méthodologie d'analyse de risques de fraude et la partager avec les Branches, entités et filiales du Groupe

- Réaliser ponctuellement des analyses de risque sur auto-saisine ou en appui des Branches, entité ou filiales
- Procéder à l'analyse des phénomènes frauduleux

Démarche CAPTEO :

- Recenser tous les capteurs de fraude existant ou à créer au sein du Groupe : réclamations clients, Grands Compte, enquêtes, alertes automatiques etc.
- Concevoir un écosystème efficace de remontées des scénarios de fraude anciens et émergents distinguant les signaux forts et signaux faibles
- Procéder à la collecte, à la qualification et à la consolidation des fraudes avérées ou potentielles

Fraudothèque :

- Alimenter la base des scénarios de fraude Groupe : en faire un outil dynamique, à jour, sécurisé et exhaustif en cohérence avec la Veille Media
- Contribuer à l'augmentation significative du nombre de remontées fraude, notamment via Indis
- Participer à l'élaboration du reporting annuel Fraude
- Appuyer la Direction de la Prévention et de la Lutte contre la Fraude Groupe dans ses missions d'animation et de coordination fonctionnelles des branches du Groupe
- Contribuer aux programmes de prévention de la fraude
- Assurer l'intérim du responsable investigations des fraudes

, editeur_offres Télétravail : 1

Profil

Compétences comportementales socle :

- Orientation client et résultats
- Coopérations et ouverture
- Culture du changement et de l'innovation

Compétences comportementales :

- Rigueur et discrétion
- Analyse et discernement
- Autonomie
- Conviction et influence
- Engagement
- Hauteur de vue et prise de recul
- Maîtrise de soi
- Orientation stratégique

Compétences opérationnelles :

- Bonne connaissance des risques opérationnels et de la lutte contre la fraude
- Gestion de projet

Une bonne connaissance de l'anglais serait un plus

, editeur_offres

Formation et expérience

Ecole d'ingénieur, de commerce ou équivalent.

, editeur_offres