

Technicien de maintenance F/H f/h

Hauts-de-France • Référence 2023-173867

2023-173867

Date de modification

03/14/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac

Département

Pas-de-Calais - 62

Ville

Douvrin

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Logistique/Production/Transport

Mission

Colissimo recrute pour la PFC de Douvrin, un technicien de maintenance.

C'est pour vous l'opportunité de rejoindre une équipe dynamique et d'exercer un métier technique diversifié, opérationnel et dans la relation client.

Rattaché(e) au RMMI, votre rôle consiste à sécuriser l'installation, veiller au bon fonctionnement et l'optimisation des matériels et outils. Vous contribuez à l'optimisation des coûts ainsi qu'à l'assistance aux utilisateurs.

A ce titre, vos principales missions :

- Vous assurez le fonctionnement des matériels et outils par de la maintenance préventive et corrective de premier niveau.
- Vous garantissez l'assistance à tous les utilisateurs et vous veillez au traitement et au suivi jusqu'à la résolution de tous les dysfonctionnements.
- Vous assurez la saisie dans le SI et la bonne tenue des stocks et du parc.
- Vous analysez les données du SI pour proposer des plans d'actions afin d'améliorer les performances et la fiabilité des données.
- Vous contribuez au bon déploiement des projets et vous rendez compte de leur avancement.
- Vous garantissez la satisfaction client en sécurisant le traitement des réclamations, de la qualité et du délai des réponses apportées aux utilisateurs.
- Vous veillez au quotidien, dans le cadre du Système de Management SST

Horaires de travail :

Cycle de 6 semaines avec roulement Matin / Après-midi / Nuit

, editeur_offres

Profil

Compétences techniques recherchées :

Vous démontrez une appétence particulière pour les équipements techniques, informatiques
Dans votre vie professionnelle et/ou personnelle, vous montrez un intérêt pour l'informatique, la mécanique, l'électricité ou l'électromécanique ...

Compétences comportementales recherchées :

Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et doté(e) d'une bonne capacité d'adaptation pour gérer au mieux les situations d'urgence, la diversité d'interlocuteurs, de lieux et domaines d'intervention.
Vous savez vous montrer disponible, curieux(se) et à l'écoute des clients/utilisateurs pour trouver l'origine d'un problème ou bien comprendre précisément leur besoin.
Vous êtes doté(e) d'une bonne aisance relationnelle pour accompagner les utilisateurs.
Votre capacité à faire preuve de force de proposition dans la mise en place d'actions d'amélioration et à raisonner avec méthode.

, editeur_offres

Formation et expérience

Un diplôme dans un domaine technique serait idéal

, editeur_offres