

Alternance Conseiller bancaire de proximité et en agence F/H f/h

Bourgogne-Franche-Comté • Référence 2025-195170

2025-195170

Date de modification

03/14/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac

Département

Yonne - 89

Ville

Auxerre

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Commercial

Mission

Formaposte c'est une formation assurée par un partenaire pédagogique + une alternance à La Poste.

L'alternance à La Poste est exclusivement accessible en suivant la formation associée avec Formaposte Ile de France.

Le Conseiller Bancaire de Proximité a pour objectif de répondre aux enjeux de nos clients bancaires Grand Public. Il apporte un conseil personnalisé et de qualité aux clients et prospects, en garantissant l'accessibilité, l'instantanéité de la prise en charge et la résolution au premier contact, en physique et à distance.

Missions du Conseiller Bancaire de Proximité (H/F)

Vous accompagnez les clients Grand Public en leur proposant des solutions adaptées à leurs besoins.

Conseil & Suivi

- Accueillir les clients de manière proactive.
- Identifier leurs besoins et proposer des solutions (immobilier, naissance, succession...).
- Assurer une prise en charge et un suivi efficaces, en agence ou à distance.

Développement Commercial

- Gérer et développer un portefeuille client.
- Promouvoir et vendre les produits de La Banque Postale.
- Utiliser les outils numériques pour optimiser la relation client.

Collaboration & Amélioration

- Travailler en synergie avec les équipes commerciales.
- Orienter les clients vers des experts si nécessaire.
- Se former régulièrement pour rester performant.

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

- Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un Bac général ou d'un Bac filière Tertiaire, d'un diplôme de niveau IV filière Tertiaire ou d'un DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires)
- Vous avez 3 mois d'expérience en relation client ou dans le domaine commercial
- Vous avez moins de 30 ans (sauf exceptions article L6222-2 du code du travail).

, editeur_offres

Formation et expérience

- Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un Bac général ou d'un Bac filière Tertiaire, d'un diplôme de niveau IV filière Tertiaire ou d'un DAEU (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires)
- Vous avez 3 mois d'expérience en relation client ou dans le domaine commercial
- Vous avez moins de 30 ans (sauf exceptions article L6222-2 du code du travail).

, editeur_offres