

Conseiller client F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2024-191298

2024-191298

Date de modification

02/24/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac

Département

Seine-Saint-Denis - 93

Ville

Saint-Denis

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Filière Métier

Commercial

Mission

- Vous réceptionnez les appels téléphoniques et traitez les demandes des clients en lien avec :
 - Des interrogations ou demandes de renseignements sur notre gamme de crédit à la consommation (prêts personnels, crédit renouvelable ou rachats de crédits).
Des demandes de mise en place d'actes de gestion sur le crédit en cours (report d'échéances, changement de date de prélèvement, changement d'adresse, etc.) ;
 - Des besoins de financement en lien avec un projet personnel (auto, travaux, etc.): vous approfondissez alors son projet, sa situation personnelle, professionnelle et financière et lui proposez

le produit le plus adapté au regard de ses besoins, de sa capacité d'emprunt et lui faites une proposition (ou lui faites part de l'impossibilité de l'accompagner dans son projet).

Dans le cadre de votre métier de conseiller client H/F, il est crucial de rechercher la connaissance complète et fiable de votre client afin d'identifier correctement sa demande et d'y répondre avec le plus grand professionnalisme.

- Par vos actions et votre implication, vous contribuez :
 - à la sécurité des opérations en respectant les procédures internes et les règles de sécurité
 - à la réalisation des objectifs du département ;
 - à la prévention du surendettement ;
 - à une bonne connaissance de la concurrence (offres et tarifs).
- alertez votre hiérarchie sur toutes les anomalies ou dysfonctionnements constatés.

, editeur_offres Télétravail : 1

Temps de travail hebdomadaire : 36 heures

Profil

Vous avez le sens du service client, une aptitude naturelle à la négociation et une bonne aisance téléphonique. Vous avez une première expérience dans le domaine de la relation client ou dans le commerce. Vous avez l'esprit d'équipe et l'envie de vous lancer des challenges.

Votre profil correspond ? Vous serez recontacté(e) par Maïssa Kada pour un premier échange téléphonique.

, editeur_offres

Formation et expérience

Vous avez une première expérience réussie dans le domaine de la relation client et de la vente.

Vous êtes motivé(e) à l'idée d'accompagner les clients dans la concrétisation de leur projet de vie, tout en étant garant de la prévention du surendettement.

Votre proactivité pour être force de proposition à votre arrivée sera appréciée.

, editeur_offres