

# Alternance Chargé de clientèle F/H f/h

Hauts-de-France • Référence 2025-193881

2025-193881

## Date de modification

02/21/2025

## Contrat

ALT

## Niveau d'études

Bac

## Département

Nord - 59

## Ville

Ronchin

## Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

## Filière Métier

Commercial

## Mission

**Formaposte, le CFA de La Poste Groupe, c'est une formation assurée par un partenaire pédagogique + une alternance à La Poste.**

Ce BAC+ 2 Titre Chargé de clientèle en 15 mois, a pour objectif de vous former au métier de Chargé de clientèle en agence.

Vous apprenez à travailler en équipe afin de contribuer à améliorer la qualité de service. Vous êtes le premier interlocuteur des clients particuliers comme professionnels en bureau de poste.

### **Les Missions du Chargé de Clientèle :**

- Accueillir et accompagner les clients dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste
- Orienter les clients vers les interlocuteurs spécialisés en fonction de leurs besoins, notamment auprès des conseillers bancaires pour les produits financiers élaborés
- Pérenniser le contact client et assurer sa satisfaction grâce à votre sens du service

, editeur\_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

## **Profil**

- Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC
- Etre éligible au contrat d'apprentissage (- de 30 ans /pas de limite d'âge pour les personnes possédant une RQTH)
- Vous avez 3 mois d'expérience en relation client ou dans le domaine du commercial

, editeur\_offres

## **Formation et expérience**

### **Rejoignez-nous et bénéficiez :**

- D'un centre de formation, Formaposte Ile de France et d'un diplôme reconnu
- D'une rémunération
- De nombreux sites d'affectations possibles

, editeur\_offres