

Alternance Chargé clientèle entreprises télévente F/H f/h

Bretagne • Référence 2025-193825

2025-193825

Date de modification

02/20/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+2

Département

Ille-et-Vilaine - 35

Ville

Rennes

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Commercial

Mission

Envie de développer vos compétences commerciales dans un environnement stimulant et stratégique ? Rejoignez La Poste pour une alternance de 12 mois, qui vous permettra d'obtenir un **TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL** (équivalent Bac+3) et d'acquérir les compétences indispensables à l'exécution du métier.

Vos missions principales :

- Organiser et piloter son activité en coordination avec les réseaux de partenaires (vendeurs en face-à-face, réseau, établissements courrier, filiales)
- Fiabiliser les résultats et assurer un suivi précis du portefeuille clients

- Garantir la satisfaction client en assurant un service de qualité et en fidélisant durablement
- Gérer et optimiser les flux entrants (téléphone, chat, réseaux sociaux professionnels) et sortants (prospection multicanale et campagnes ciblées).
- Exploiter les différents leviers de développement (réseaux sociaux, leads, campagnes d'appels sortants nationaux et territoriaux, marketing digital) pour dynamiser son activité.
- Garantir l'atteinte des objectifs commerciaux sur un secteur géographique défini.
- Développer le portefeuille de décideurs pour proposer l'ensemble des solutions sur les différents marchés et assurer la multi-détention des services pour renforcer la fidélisation.
- Conquérir et développer le chiffre d'affaires en optimisant le temps commercial avec les clients Entreprises et Professionnels.

Date de rentrée : SEPTEMBRE 2025

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Nous recherchons des candidat(e)s :

- Justifiant d'un niveau Bac +2
- Éligible au contrat d'apprentissage (moins de 30 ans à la signature du contrat)* ou éligible au contrat de professionnalisation**
- Ayant le Permis B, boîte manuelle (au plus tard le jour de la signature du contrat)
- Ayant déjà une expérience professionnelle dans le domaine commerciale ou dans la relation client
- Conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes reconnues en qualité de travailleurs handicapés (RQTH).

, editeur_offres

Formation et expérience

Pourquoi choisir La Poste pour votre alternance ?

- **Intégrer la Faculté des métiers de Rennes** et obtenir un **Titre professionnel Responsable Développement Commercial**, un diplôme reconnu par le ministère du Travail (niveau Bac+3).
- Trouver un lieu d'alternance proche de chez vous et bénéficier d'un accompagnement personnalisé.
- Profiter des nombreux avantages sociaux de La Poste.

, editeur_offres