

Alternance Chargé de mission Technicien support informatique F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-197433

2025-197433

Date de modification

05/12/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+4

Département

Paris - 75

Ville

Paris

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. SOFIAP est le spécialiste du crédit immobilier et des prêts personnels à destination des salariés d'entreprises partenaires. Partenaire de confiance, SOFIAP commercialise une offre de prêts bonifiés auprès d'entreprises désireuses de développer leur politique sociale.

Filière Métier

Numérique/IT/SI

Mission

Les missions que l'on vous propose :

Les missions c'est important, l'équipe et l'environnement aussi !

Vous intégrez une équipe à taille humaine qui vous offrira un accompagnement de proximité. Nous avons la volonté de vous aider à développer vos compétences.

Concrètement votre quotidien ? Vous devrez...

Rattaché(e) à la Direction des Systèmes d'Informations, vous aurez à réaliser les missions suivantes :

- Résoudre les incidents déclarés par les utilisateurs
- Assurer le reporting des incidents survenus
- Déclarer auprès du support national les incidents ne relevant pas de son domaine de compétence
- Assurer la gestion courante et l'entretien du matériel informatique
- Centraliser les demandes d'achat de matériels et de logiciels et les transmettre au service achat national
- Installer les postes de travail (onboarding - offboarding)
- Réaliser des requêtes d'extractions à la demande des utilisateurs
- Participer aux projets à venir de la DSI

Liste non exhaustive pouvant évoluer selon les aptitudes de l'alternant(e)

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Votre profil

De formation supérieure - Master 1

Vos atouts pour réussir :

- Vous bénéficiez d'une forte maîtrise des outils bureautiques office, et de bonnes connaissances d'Excel
- Vous avez une connaissance de l'Active Directory,
- Vous êtes reconnus pour votre analyse, votre rigueur, et votre capacité à être autonome,
- Une première expérience (stage ou alternance) au sein d'un poste similaire serait fortement apprécié,
- Vous êtes proactif, volontaire, et avez le sens du relationnel

, editeur_offres

Formation et expérience

Formation niveau Master 1

, editeur_offres