

Conseiller clients professionnels

Ile-de-France • Référence OF00096422

Date de modification

05/13/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Paris - 75

Ville

PARIS

Entité

<p>LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ? </p>



Filière Métier

Commercial

Mission

Vous êtes le référent du marché des professionnels sur la zone de marché de votre bureau de poste. Votre activité est centrée sur la conquête et la fidélisation des clients professionnels.

A ce titre :

- Vous assurez la promotion, conseillez et vendez les offres et services de votre périmètre

- Vous gérez et développez le potentiel client de votre zone de chalandise pour répondre aux objectifs de satisfaction clients qui vous sont attribués,
- Vous accélérez le développement commercial de votre zone par des ventes de services complexes à valeur ajoutée (donner des exemples), répondant aux besoins des clients.
- Vous développez les synergies « omnicanal » avec les acteurs de la zone : chargé de clientèle en bureau de poste, responsable action commerciale en centre courrier, la télévente, la ligne conseil bancaire, les partenaires (relais commerçants...) ;
- Vous organisez et pilotez votre activité et vos résultats.

Selon votre profil, vous serez amené à gérer un portefeuille mass market ou directement un portefeuille de clientèles à enjeu.

□, editeur_offres

Profil

Vous aimez partir à la conquête de nouveaux clients et fidéliser ceux de votre portefeuille en écoutant leurs besoins et en leur apportant des réponses adaptées. Vous faites preuve de ténacité afin de développer vos ventes à valeur ajoutée. Vous êtes capable de travailler en collaboration avec les différents acteurs commerciaux de votre zone afin de répondre au mieux aux besoins de vos clients, editeur_offres

Formation et expérience

Vous travaillerez au sein du bureau poste de (à compléter). Vos horaires de travail seront les suivants : à compléter Préciser si le télétravail sera possible. A compléter pour décrire le nouvel environnement de travail (bureau, transport, restauration, atouts du nouvel environnement...) et l'équipe intégrée (taille, composition, fonctionnement, manager de rattachement...), editeur_offres