

# Job d'été -Assistant conseiller client F/H f/h

Ile-de-France •Référence 2025-197521

2025-197521

## Date de modification

05/13/2025

## Contrat

CDD (3 mois)

## Niveau d'études

Bac+2

## Département

Seine-Saint-Denis - 93

## Ville

Saint-Denis

## Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

## Filière Métier

Commercial

## Mission

Filiale de la Banque Postale, notre entité est spécialisée dans le crédit à la consommation (Prêts Personnels, Rachat de Crédits et Crédits Renouvelables).

La Banque Postale Consumer Finance accompagne plus de 1 millions de clients au quotidien, grâce à 650 collaborateurs répartis sur ses deux sites de Saint-Denis.

Au quotidien, nous nous appuyons aussi sur des pratiques responsables, pédagogiques et solidaires que ce soit

en matière d'offres et d'accompagnement de nos clients.

**En tant qu'Assistant conseiller client - Relation client, vos missions sont les suivantes:**

- Vous réceptionnez les appels entrants dans une démarche de fidélisation de la clientèle et de développement commercial ;
- Vous mettez en place des actes de gestion simples demandés par le client (modifications des données clients, etc.) ;
- Vous informez et rassurez le client sur l'état d'avancement de son dossier, vous lui indiquez les documents manquants pour l'étude de son dossier si nécessaire ;
- Vous réalisez des transferts d'appels vers d'autres services en cas d'erreur de parcours du client et prenez des rendez-vous pour les conseillers relation client.

N'hésitez plus, postulez et **venez découvrir le temps d'un été notre centre de relation client !**

, editeur\_offres

Temps de travail hebdomadaire : 36 heures

## **Profil**

**Vous êtes disponible du 25 juin au 31 août 2025.**

Vous avez le **sens du service**, une **bonne aisance relationnelle** au téléphone ainsi qu'une vraie appétence pour la relation client !

**Vous avez le goût du challenge et du travail en équipe ? N'attendez plus nous avons hâte de vous rencontrer !**

, editeur\_offres

## **Formation et expérience**

**Vous préparez actuellement un bac +2/3/4 idéalement dans le domaine commercial ou bancaire et prévoyez une poursuite d'études à la rentrée 2025.**

, editeur\_offres