Chargée/ chargé de la relation bancaire valeurs mobilières F/H

Auvergne-Rhône-Alpes •Référence OF00098411

Date de modification

06/05/2025

Contrat

CDI

Niveau d’études

Bac+2

Département

Isère - 38

Ville

Grenoble

Entité

LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ?

Filière Métier

Commercial

Mission

Dans la ligne du plan stratégique de La Banque Postale et dans le cadre des objectifs de satisfaction du client et de gestion du risque, assure le traitement des opérations financières pour le compte des clients détenant des portefeuilles de titres financiers en synergie avec les acteurs de l'entreprise.

Il exerce ses missions dans le cadre des procédures définies par La Banque Postale, garantissant la conformité

aux réglementations et à la maîtrise des risques, dans le respect du code de déontologie et du règlement intérieur de son établissement

Il s'attache à délivrer une prestation de service de qualité contribuant à la satisfaction client.

, editeur_offres

Profil

* Vous assurez l'accueil, la prise en charge et le suivi des demandes clients, quel que soit le canal de contact (téléphone, mail, courrier, ...) * Vous assurez la gestion administrative des dossiers clients et la gestion des opérations financières * Vous assurez le suivi de leurs demandes et les accompagnez dans la saisie des ordres de bourse, * Vous accompagnez le conseiller bancaire dans le suivi de son portefeuille , editeur_offres

Formation et expérience

Vous êtes titulaire d'un BAC+2 banque, assurance ou commerce, avec une expérience en relation client. Vous bénéficierez d'une formation à la prise de poste., editeur_offres