

Alternance Data Analyst F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-198531

2025-198531

Date de modification

06/05/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac+2

Département

Hauts-de-Seine - 92

Ville

Issy-les-Moulineaux

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Numérique/IT/SI

Mission

La direction a exprimé le besoin d'effectuer des analyses plus approfondies afin de mieux piloter l'activité du service client et d'optimiser le self-care. Dans ce cadre, nous recherchons un alternant Data Analyste pour renforcer notre équipe. Vous travaillerez en collaboration avec la responsable du pôle de la relation client et la responsable du pilotage de la performance de la relation client.

En tant qu'alternant Data Analyst, vous contribuerez à l'analyse et à la valorisation des données au service des équipes métiers.

Vos principales missions :

- **Pilotage de l'activité des services clients :**
- Participer au suivi de l'activité quotidienne des services clients sur les différents canaux de contact.
- Alerter lorsque les indicateurs de performance ne sont pas à l'attendu et en cas d'écart important avec les prévisions de contacts.
- Exploiter les données du data Lake du groupe afin d'automatiser le suivi et élaborer des tableaux de bord de pilotage.
- Construire de nouveaux indicateurs de performance
- Participer à la préparation des supports pour les différentes instances et comité
- Conduite d'études spécifiques selon les besoins identifiés.
- **Prévisions de contact :**
- Automatisation des prévisions de contacts par activité et par canal de contact pour le partage annuel, trimestriel et mensuel avec nos partenaires internes.

, editeur_offres Télétravail : 1

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

- Vous connaissez les concepts de l'informatique décisionnelle et de l'analyse de données : ETL, Data Warehouse, Data Lake, Big Data, outils analytiques...
- La maîtrise de Dataluku et Tableau est indispensable.
- La connaissance du langage Python et d'outils de datavisualisation tels que Power BI sont appréciables.
- Bonne aisance avec les outils bureautiques Excel, PowerPoint, Word.
- Curieux-se, autonome, rigoureux-se et motivé(e)

, editeur_offres

Formation et expérience

Les candidat(e)s retenu(e)s seront ensuite convié(e)s à des entretiens en présentiel organisés par La Poste, le 19 juin 2025. Cet évènement sera l'occasion pour les managers de rencontrer les candidat(e)s et de confirmer les recrutements.

, editeur_offres