

Alternance Chargé de relation bancaire professionnelle à distance F/H f/h

Auvergne-Rhône-Alpes • Référence 2025-195503

2025-195503

Date de modification

06/11/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Bac

Département

Rhône - 69

Ville

Lyon

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Filière Métier

Commercial

Mission

La Banque Postale et son CFA **Formaposte Sud Est**, vous proposent un parcours en alternance de **24 mois** pour préparer un **BTS Banque** et vous professionnaliser dans le métier de **Chargé de relation bancaire professionnelle à distance (H/F)**.

2 postes de Chargé de relation bancaire professionnelle à distance sont à pourvoir soit au sein du Service Expertise Professionnel (SEP) soit du Service Connaissance Client :

Vos principales missions seront :

- Réaliser la collecte, le contrôle et la validation des éléments de connaissances clients dans le respect des impératifs de la 5ème directive.
- Connaître les différentes formes de structures et adapter ses demandes.
- Réaliser des modifications de comptes PMO (associations, AE, EI, société, ...)
- Réaliser des opérations d'équipements de client
- échanger avec les clients et commerciaux via nos outils dédiés.
- Être force de proposition dans l'évolution de l'organisation de l'activité.

Pour la partie théorique, vous préparez un **BTS Banque** avec l'**ES Banque de Lyon**.

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Afin d'être éligible pour cette formation, vous devez :

- Être éligible au **contrat d'apprentissage** (- de 30 ans/pas de limite d'âge pour les personnes possédant une RQTH)
- Être **titulaire du baccalauréat** (toutes filières) à niveau bac+2 échoué (maximum)
- **Être mobile** au sein des postes à pourvoir
- **Permis B** souhaité

, editeur_offres

Formation et expérience

Les + pour cette formation :

- Rigueur
- Capacité d'écoute et de communication
- Sens du relationnel
- Force de conviction

Inscriptions Hors Parcoursup

, editeur_offres