

Chargé de clientèle F/H

Bourgogne-Franche-Comté • Référence OF00099618

Date de modification

07/02/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Doubs - 25

Ville

Pontarlier

Entité

<p>LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ? </p>



Filière Métier

Commercial

Mission

Au quotidien ça donne quoi ?

En tant que Chargé de clientèle,

* Vous êtes le premier interlocuteur des clients particuliers comme professionnels en bureau de Poste.

* Vous conseillez et vendez tous les produits et services du Groupe La poste.

* Vous proposez une solution adaptée et accompagnez les clients en face à face ou à distance pour répondre à

leur besoin et leur faire vivre une expérience réussie.

* Vous assurez la promotion des services à distance multi-canal et des usages numériques et digitaux.

* Vous réalisez les opérations courantes liées aux produits et services (courrier, colis, banque, téléphonie...) et vous êtes apporteurs d'affaires sur l'ensemble des activités du Groupe.

Et après, quelles sont les opportunités d'évolution ?

Le métier de Chargé de clientèle est une fonction clé pour découvrir notre réseau, développer vos compétences commerciales et maîtriser nos offres de service. Grâce à nos programmes de formation et à nos dispositifs de mobilité interne, vous pourrez évoluer sur des postes de Conseiller Bancaire.

Et la rémunération ?

C'est un sujet important, votre formation et votre expérience seront valorisées et prises en compte.

Nous vous offrons une rémunération attractive et un intéressement. Et ce n'est pas tout ! Une offre sociale riche et variée (logement, loisirs, famille, sport, culture), un plan d'épargne groupe, un contrat groupe santé et prévoyance, ainsi que de nombreux avantages: jusqu'à 6 semaines de congés, des tickets restaurant, des CESU, des chèques vacances

▢, editeur_offres

Profil

Et pourquoi pas vous ? Votre sens du service, votre réactivité et votre dynamisme vous permettent de conseiller les clients et leur proposer les produits et services appropriés. La réalisation des challenges commerciaux et la satisfaction des clients sont votre priorité dans un environnement de travail où l'esprit d'équipe est indispensable. Si votre profil est retenu pour ce poste, vous recevrez un mail vous invitant à poursuivre la sélection en répondant à des tests en ligne)., editeur_offres

Formation et expérience

Vous êtes titulaire d'un BAC ou d'un BAC+2 banque, assurance ou commerce, avec une expérience en relation client face à face Vous bénéficierez d'une formation à la prise de poste. Vous bénéficierez d'un parcours d'intégration à la prise de poste intégrant une formation au sein de notre école interne et un accompagnement de votre manager sur votre poste., editeur_offres