

# Process Owner F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-200199

2025-200199

## Date de modification

07/15/2025

## Contrat

CDI

## Niveau d'études

Bac+5

## Département

Paris - 75

## Ville

Paris

## Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

## Filière Métier

Communication/Marketing/Web

## Mission

Au sein de la Branche Services Courrier Colis, la Business Unit (BU) Courrier représente plus de 3 Milliards € de chiffre d'affaires. La BU porte la responsabilité de l'élaboration et de la vie des offres de courrier de gestion :

- Lettre recommandée et échanges sécurisés
- Courrier à valeur (suivi...)
- Courrier industriel des grands émetteurs
- Courrier des entreprises et services associés

Au sein de la BU, vous êtes l'expert des processus, sur un portefeuille d'offres de la BU Courrier, qui comporte à

la fois des offres existantes et des offres en devenir :

- Vous travaillez en étroite collaboration avec le/les Product Manager(s) (responsable de l'offre), avec lequel vous formez un binôme complémentaire
- Vous développez une vision bout en bout du fonctionnement des offres, en relation avec des experts métiers, sur des process tels que la contractualisation, le traitement industriel, les services digitaux, la facturation, avec leur dimension fonctionnelle et les dispositifs SI associés
- Vous contribuez aux projets de nouvelles offres, d'optimisation d'offres existantes
- Vous jouez un rôle d'expertise et de coordination dans la construction des process, en vous appuyant sur un réseau de contributeurs
- Vous assurez le lien avec les équipes SI
- Vous formalisez des documents descriptifs des offres, des process, des Conditions Spécifiques de Vente, etc...
- Vous êtes force de proposition en matière d'innovations

, editeur\_offres

## Profil

Vous avez des capacités d'analyse et de synthèse, des capacités rédactionnelles.

Vous appréciez le travail en équipe.

Vous êtes curieux(se), avez une appétence pour les sujets techniques ( SI et process opérationnels ).

Vous êtes à l'aise avec les outils SI.

Connaissance de méthodes de type Agile

Maîtrise d'outils de type Power BI

Connaissances en Big Data appréciées

, editeur\_offres

## Formation et expérience

Formation Bac + 5 de type ingénieur ou équivalent.

Expérience en gestion de projets de nature transverse.

Une expérience dans des domaines en lien avec la production industrielle, les systèmes d'information, la gestion de projet, l'opérationnel, est appréciée.

Le poste est ouvert à des candidats issus de tous les horizons, désireux de s'investir sur des sujets logistiques et services.

, editeur\_offres