

Alternance Facteur F/H f/h

Occitanie • Référence 2025-198044

2025-198044

Date de modification

07/17/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Inférieur au Bac

Département

Aude - 11

Ville

Narbonne

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Distribution/Livraison

Mission

Vous souhaitez acquérir de l'expérience dans la **livraison, le service client et les services** ? Vous cherchez un job dynamique, polyvalent, où vous pouvez montrer vos compétences relationnelles ?

La Poste Groupe et son CFA Formaposte Sud Est vous proposent un parcours en alternance de **7 mois**, qui combine la préparation d'un **Titre professionnel Conducteur Livreur Véhicules Utilitaires et Légers (CLVUL)** avec l'apprentissage du métier de **facteur** en plateforme de distribution courrier.

- Professionnel de la distribution du courrier, vous réalisez les travaux de préparation et distribution de l'ensemble du courrier qui vous est confié.

- Vous contribuez à améliorer la qualité de service client. Vous assurerez au quotidien la relation avec la clientèle (orientation des demandes, conseils aux clients particuliers et entreprises), grâce à des connaissances de la réglementation postale et des produits et tarifs. Vous prêtez serment et garantisiez la confidentialité vis-à-vis des clients.
- Vous exercez la majeure partie de votre métier à l'extérieur.
- Vous participez à la promotion et à la vente des produits et services de proximité du groupe La Poste.
- Rattaché(e) à votre Encadrant, vous travaillez en équipe.
- Selon le lieu de travail et les tâches qui vous seront confiées, vous serez amené(e) à travailler à pied, à vélo ou en voiture.

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Afin d'être éligible à cette formation, vous devez :

- Etre titulaire du **permis B boîte manuelle** (un permis B boîte automatique sera considéré comme un permis en cours)
- Justifier d'un **niveau 3ème** au minimum
- Justifier d'une **expérience professionnelle de 3 mois minimum**
- Etre éligible au **contrat d'apprentissage** (*- de 30 ans /pas de limite d'âge pour les personnes possédant une RQTH*) ou de **professionnalisation** (*demandeurs d'emploi de + 30 ans*)
- Avoir un casier judiciaire vierge (Bulletin numéro 3)

Si vous obtenez votre diplôme et avez satisfait aux évaluations de La Poste (comportementales et techniques), un contrat pourra vous être proposé par La Poste Groupe.

, editeur_offres

Formation et expérience

Les plus pour cette formation :

- Qualités relationnelles, recherche de la satisfaction du besoin des clients, rigueur, autonomie, faculté d'adaptation et de mémorisation
- Esprit d'équipe et d'entraide
- Ponctualité et probité (intégrité, discrétion)
- Intégrer un centre de formation, **Formaposte Sud Est et l'AFPA de Carcassonne** et obtenir un **diplôme reconnu**
- Intégrer une **entreprise, La Poste** et bénéficier d'une **rémunération** (entre 830 € et 1 760 € BRUT selon votre âge et votre contrat)

, editeur_offres