

# Alternance Chargé de clientèle à distance F/H f/h

Provence-Alpes-Côte d'Azur • Référence 2025-193651

2025-193651

## Date de modification

07/11/2025

## Contrat

ALT

## Niveau d'études

Bac

## Département

Bouches-du-Rhône - 13

## Ville

Marseille

## Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

## Filière Métier

Commercial

## Mission

**La Banque Postale** et son **CFA Formaposte Sud Est** vous proposent un parcours en apprentissage de **24 mois**, qui combine la préparation d'un **BTS Banque** avec l'apprentissage du métier de **chargé de clientèle à distance** (H/F) en Centre financier de La Banque Postale.

Vos principales missions seront :

- Vous assurez l'accueil, la prise en charge et le suivi des demandes clients, quel que soit la canal de contact (téléphone, courrier, mail,...).
- Vous assurez les modifications de contrats, clients et comptes.
- Vous effectuez le traitement des découverts.
- Vous effectuez des propositions commerciales, réalisez la vente de produits ou orientez le client vers les chargés de développement commercial.
- Vous veillez à la fiabilisation des données des clients dans les systèmes d'information de La Banque.
- Vous appliquez les règles de vigilance et les procédures de détection définies dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et de la lutte contre la fraude.

Pour la partie théorique, vous préparez un **BTS Banque** avec le **Lycée Victor Hugo à Marseille**

, editeur\_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

## Profil

Afin d'être éligible pour cette formation, vous devez :

- Être **éligible au contrat d'apprentissage** (- de 30 ans/pas de limite d'âge pour les personnes possédant une RQTH)
- Être **titulaire du baccalauréat** (toutes filières) à niveau bac+2 échoué (maximum)

Les plus pour votre candidature :

- Une première expérience professionnelle est appréciable

*Inscriptions hors-parcoursup*

, editeur\_offres

## Formation et expérience

**Les + pour cette formation :**

- Rigueur
- Capacité d'écoute et de communication
- Sens du relationnel
- Force de conviction

**Inscriptions Hors Parcoursup**

, editeur\_offres