IT Problem Manager F/H f/h

Centre-Val de Loire •Référence 2025-198359

2025-198359

Date de modification

07/19/2025

Contrat

CDI

Niveau d’études

Bac+5

Département

Loiret - 45

Ville

Orléans

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Numérique/IT/SI

Mission

En rejoignant I-team en tant que Problem Manager, vous intégrerez la direction des services IT du Groupe La Poste à la Direction Exploitation et Intégration. I-team, c’est 1000 collaborateurs au service des systèmes d’information du Groupe et de ses filiales. Vous rejoindrez le pôle Tour de Contrôle dont la mission principale est de piloter les processus ITIL de Gestion des Incidents et de Gestion des Problèmes.

Vos missions si vous les acceptez :

Responsable du processus ITIL de Gestion des Problèmes pour i-Team, vous aurez à:

· Garantir le respect du processus en adoptant une démarche pédagogique auprès des contributeurs

· Veiller au maintien en condition opérationnel du processus

· Piloter la performance du processus à partir d’indicateurs pertinents et assurer le reporting

· Piloter les instances associées au processus, en particulier le comité de gestion des problèmes

· Suivre le portefeuille de problèmes et animer les contributeurs au processus

· Dans une démarche d’amélioration continue, proposer des évolutions du processus et de l‘outillage associé.

, editeur_offres Télétravail : 1

Profil

Issu de formation supérieure, vous êtes diplômé BAC +5 dans le domaine de la production et/ou du développement informatique et possédez 2 à 4 ans d'expérience dans le domaine de la Production Informatique.

· Vous possédez une bonne culture des normes, processus et méthodes (ITIL), en particulier de la Gestion des Problèmes.

· Vous êtes autonome, rigoureux, curieux, et aimez travailler en équipe. Vous avez développé vos capacités de communication écrite et orale.

· Vous serez amené à vous déplacer ponctuellement, sur de courtes durées, sur d'autres sites du Groupe en France.

· Compétences requises :

· Processus ITIL et outil d’IT Management

· Connaissance de la Production Informatique

· Coopération et Ouverture

Vous vous sentez l’âme d’un IT Problem Manager au sein du Groupe La Poste, vous vous reconnaissez dans ces quelques lignes, alors n’hésitez plus et rejoignez-nous !

, editeur_offres

Formation et expérience

Votre environnement de travail : une famille bienveillante qui saura vous chouchouter

· Possibilité de télétravailler jusqu’à 2 jours par semaine après la période d’essai

· 9 semaines de Congés et Repos

· Avantages sociaux : Famille, transport, vacances, quotidien, logement

· Rémunération variable et intéressement

· Une entreprise à mission élue n°1 mondial de la RSE selon Moodie’s et labellisée Numérique Responsable

, editeur_offres