Conseiller en Service Relation Clients CDD Senior F/H

Pays de la Loire •Référence OF00100510

Date de modification

07/25/2025

Contrat

CDD (7 mois)

Niveau d’études

Bac+2

Département

Loire-Atlantique - 44

Ville

Nantes

Entité

LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ?

Filière Métier

Commercial

Mission

Vous voulez faire de la finance autrement, dans une banque jeune et dynamique, qui conjugue convictions et ambitions ? On vous propose de rejoindre l'un de nos Centres de Relation et d'Expertise Clients, où vos actions auront un impact positif sur nos clients et sur la société.

VOUS N'AVEZ PAS IDEE DE CE QUE L'ON PEUT REUSSIR ENSEMBLE !

Saviez-vous qu'à La Banque Postale, on a un regard singulier sur notre métier ? Peut-être parce que notre jeunesse fait de nous une banque avec des convictions. Une banque qui croit vraiment que la finance a un sens, qu'elle joue un vrai rôle sociétal.
D'ailleurs, on accompagne plus d'un million de clients financièrement fragiles et on est la 1ère banque mondiale en matière de RSE grâce nos actions en faveur d'une finance durable.
Notre jeunesse nous rend aussi conquérants. A raison ! Notre Groupe Banque/Assurance accompagne plus de 20 millions de clients, ce qui fait de nous le 3ème groupe du secteur en France.
Et, comme tous les jeunes, on bouillonne d'idées et de projets innovants pour continuer à se développer, avec toujours le même engagement vis-à-vis de nos collaborateurs : leur offrir toutes les conditions pour s'étonner.
Maintenant qu'on se connaît, on vous en dit plus sur ce poste ?

ON VOUS PROPOSE LA MISSION SUIVANTE
Vous partagez nos convictions ? Vous pensez qu'il existe une Belle finance ? Venez travailler au Centre de Relation et d'Expertise Clients de Nantes, où vos talents vous permettront :

- D'établir une relation commerciale à distance de confiance avec les clients et prospects,
- De fidéliser les clients tout en développant le PNB de la Banque,
- De répondre et de rassurer nos clients sur le fonctionnement de leur compte et produits,
- D'assurer la promotion et la vente des offres de produits et services de La Banque Postale, adaptés au besoin du client,
- de développer l'autonomie du client en l'accompagnant dans l'utilisation des nouveaux outils digitaux.

, editeur_offres

Profil

Au-delà de la maîtrise parfaite des aspects techniques, bancaires et digitaux, ce qui compte réellement pour nous c'est votre capacité à faire ce métier en ayant la conviction que l'excellence de la relation clients doit être au-dessus de tout., editeur_offres

Formation et expérience

VOTRE FORMATION,VOS EXPÉRIENCES ? Vous disposez d'un diplôme de niveau Bac+2 orienté banque, assurance ou commercial, ou du bac avec une forte expérience en banque/assurance ou commercial. A compétences égales, une attention particulière sera apportée au public éligible CDD sénior : * Vous plus de 57 ans * Vous êtes inscrit à France Travail depuis au moins 3 mois * Vous n'avez pas acquis tous les trimestres pour une retraite à taux plein, editeur_offres