

# CDD Conseiller en Service Relation Clients F/H f/h

Auvergne-Rhône-Alpes • Référence 2025-198711

2025-198711

## Date de modification

07/18/2025

## Contrat

CDD (6 mois)

## Niveau d'études

Bac+2

## Département

Rhône - 69

## Ville

Lyon

## Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

## Filière Métier

Commercial

## Mission

### MISSIONS:

Vous aimez la relation client à distance et les outils digitaux ?

Rejoignez notre Centre de Relation et d'Expertise de Lyon en qualité de conseiller en service relations clients.

ON VOUS PROPOSE LES MISSIONS SUIVANTES :

- Satisfaire et fidéliser notre clientèle sur appels entrants.

- Conseiller et proposer nos solutions à distance aux clients particuliers (téléphone, mail) adaptées à leurs besoins (crédit consommation, moyens de paiement, épargne, assurance...).
- Participer aux campagnes marketing en appels sortants.
- Développer l'autonomie du client en l'accompagnant dans l'utilisation des nouveaux outils digitaux.
- Analyser la situation financière des clients et les risques liés aux opérations.

, editeur\_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

## **Profil**

### PROFIL:

- Idéalement bac +2/3 idéalement en banque/assurance/commercial
- 1ère expérience dans la relation client
- Esprit commercial et dynamisme - Maîtrise des outils digitaux - Qualité d'écoute/relationnel - Rigueur et goût du challenge seul et/ou en équipe.

, editeur\_offres

## **Formation et expérience**

Vous bénéficiez d'un parcours d'intégration optimisé en plusieurs semaines pour être rapidement opérationnel pour :

- Etre conforme à ses obligations réglementaires
- Savoir renseigner et réaliser les actes de gestion
- Savoir prendre en charge avec méthode
- Etre capable de commercialiser les offres bancaires de base

, editeur\_offres