

# Alternance Responsable production F/H f/h

Normandie • Référence 2025-194708

2025-194708

## Date de modification

06/19/2025

## Contrat

ALT

## Niveau d'études

Bac+3

## Département

Eure - 27

## Ville

Bernay

## Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

## Filière Métier

Distribution/Livraison

## Mission

**Formaposte c'est une formation assurée par un partenaire pédagogique + une alternance à La Poste.**

**L'alternance à La Poste est exclusivement accessible en suivant la formation associée avec Formaposte Ile de France.**

Vous rejoindrez la Branche Service Courrier et Colis du Groupe La Poste.

## Contexte

Au sein d'une plateforme de distribution courrier, le Responsable Exploitation et du Service Clients (RESC) pilote l'activité de collecte et de distribution du courrier en garantissant la qualité du service rendu aux clients (particuliers et professionnels) ainsi que l'atteinte des objectifs d'activité et de gestion des coûts.

**Les missions du Responsable Production (Responsable de l'Exploitation et de Service aux Clients) (H/F) :**

- Vous pilotez l'activité d'un ou plusieurs sites (plateforme logistique, dépôt d'unité de production,) sur les plans : technique, commercial, social et financier ; selon les normes et la réglementation d'hygiène et de sécurité
- Vous participez à l'atteinte des objectifs de qualité (service, coût, délai) et objectifs commerciaux
- Vous mobilisez et impliquez vos équipes (responsables d'équipe, responsables opérationnels et facteurs) dans les projets de transformation des organisations
- Vous contribuez à l'animation du dialogue social au sein de votre établissement

, editeur\_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

## Profil

**Les plus pour cette formation :**

- Qualités relationnelles, recherche de la satisfaction du besoin des clients, rigueur, autonomie et faculté d'adaptation
- Appétence pour la conduite d'équipe et le développement des collaborateurs
- Goût du challenge

, editeur\_offres

## Formation et expérience

- Vous êtes titulaire (ou en cours d'obtention) d'un BAC+3
- Titulaire du permis de conduire français ou européen
- Vous avez moins de 30 ans (sauf exceptions citées à l'article L6222-2 du code du travail)
- Justifier d'une expérience professionnelle de 6 mois minimum

, editeur\_offres