Alternance Facteur Services Expert F/H f/h

Ile-de-France •Référence 2025-195731

2025-195731

Date de modification

04/15/2025

Contrat

ALT

Niveau d’études

Inférieur au Bac

Département

Val-d'Oise - 95

Ville

Goussainville

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Distribution/Livraison

Mission

Formaposte, le CFA de La Poste Groupe, c’est une formation assurée par un partenaire pédagogique + une alternance à La Poste.

L’alternance à La Poste est exclusivement accessible en suivant la formation associée avec Formaposte Ile de France.

Cette formation a pour objectif de vous former au métier de Facteur Services Expert. Elle vous permettra d’obtenir un Titre Professionnel Assistant manager d’unité marchande reconnu de niveau 4 par le Ministère du Travail (équivalent BAC).

Acteur de la relation client et du développement des services, le facteur de Services Expert accompagne le

développement des nouveaux services en réalisant des services “complexes” et vient le cas échéant en renfort des facteurs.

Les missions du Facteur Services Expert :

- Distribution/Services/Back office ou Guichet
- Assure le remplacement professionnel d’une part des facteurs en réalisant la distribution de l’intégralité des objets
- Accueille en tant que guichetier, prend en charge, renseigne et oriente les clients. Il peut assurer le remplacement du Facteur Guichetier.
- Propose à la vente des offres et produits simples (professionnels ou particuliers).
- Veille à rétablir la qualité perçue auprès du client suite à un mécontentement ou une réclamation
- Applique les procédures et les consignes individuelles et collectives relatives au poste de travail.

, editeur_offres
Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

- Vous êtes titulaire du permis de conduire Français ou Européen (boite manuelle)
- Vous justifiez d’un niveau de classe de 1ère ou d’un CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3
- Avoir idéalement une expérience professionnelle de 3 mois (métiers de la vente ou de services à la clientèle)
- Vous savez vous adapter à toutes les situations, vous êtes très polyvalent

, editeur_offres

Formation et expérience

- Vous êtes titulaire du permis de conduire Français ou Européen (boite manuelle)
- Vous justifiez d’un niveau de classe de 1ère ou d’un CAP/BEP/titre professionnel de niveau 3
- Avoir idéalement une expérience professionnelle de 3 mois (métiers de la vente ou de services à la clientèle)

, editeur_offres