

# Technicien d'exploitation débutant F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-199842

2025-199842

## Date de modification

07/09/2025

## Contrat

CDI

## Niveau d'études

Bac+2

## Département

Seine-Saint-Denis - 93

## Ville

Saint-Denis

## Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

## Filière Métier

Numérique/IT/SI

## Mission

Rejoindre La Banque Postale Consumer Finance, c'est participer à un projet ambitieux : celui de devenir l'un des acteurs incontournables du crédit à la consommation ! Au quotidien, nous nous appuyons sur des pratiques responsables, pédagogiques et solidaires que ce soit en matière d'offres et d'accompagnement de nos clients, ou au travers de notre politique de développement des compétences de nos collaborateurs !

Faire le choix de La Banque Postale Consumer Finance, c'est aussi intégrer une entreprise citoyenne aux pratiques et politiques RH reconnues comme parmi les meilleurs du marché et certifiée Top Employer 2025.

#### ANALYSER LES MESSAGES REÇUS À L'UNITÉ DE PILOTAGE

Diagnostiquer les incidents en cas de problème constaté sur le réseau, sur les serveurs ou en cas d'alerte d'un utilisateur

Alerter et intervenir sur incidents

Lancer les outils ou commandes de reprise (reprise manuelle, reconfiguration des ressources, recopie des fichiers, opérations de sauvegarde)

#### EFFECTUER L'ALERTE ÉVENTUELLE D'UN NIVEAU D'INTERVENTION SUPÉRIEUR

Relancer les travaux après résolution

Alimenter la base des incidents

Assurer la maintenance de la documentation de pilotage

#### EFFECTUER LA SURVEILLANCE

Effectuer le démarrage, l'arrêt et la surveillance permanente des ressources en référence au planning des travaux de la journée.

Le poste est basé à La Plaine Saint-Denis.

, editeur\_offres

Temps de travail hebdomadaire : 36 heures

## Profil

Vous avez les compétences suivantes:

Informatique et réseaux

Sécurité informatique

Méthodes et principes de mise en production

Outils de gestion des incidents

Gestion de projets/ l'agile sera un plus

Pour mieux accompagner vos compétences , vous disposez des qualités suivantes:

Esprit d'analyse, capacité de synthèse, rigoureux, bon relationnel, qualités d'écoute, esprit d'équipe.

, editeur\_offres

## Formation et expérience

Vous avez un BAC+2 en informatique et une première expérience réussie de Technicien

, editeur\_offres