Expert risques / Gestion des Incidents F/H f/h

Ile-de-France •Référence 2025-200291

2025-200291

Date de modification

08/14/2025

Contrat

CDI

Niveau d’études

Bac+5

Département

Paris - 75

Ville

Paris

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Sécurité/Audit/Contrôle interne

Mission

Au sein du Groupe La Poste, La direction des risques et du contrôle permanent :

- Définit les règles de gestion des risques (politiques, normes, procédures)
- Accompagne les entités dans leur appropriation et adaptation
- Veille à leur application avec le contrôle interne
- Dresse un profil consolidé des risques à partir des cartographies

Dans cette direction, l’expert risque - incidents apporte de la visibilité sur les risques opérationnels et de non-conformité, via les reportings incidents pour les instances et la **CDC** (**C**aisse des **D**épôts et **C**onsignations), en lien avec les acteurs clés pour remonter les incidents, et afin de sécuriser les décisions, organisations et objectifs du Groupe

A ce titre, ses missions sont :

Assurer la collecte et le traitement des incidents et alertes de non-conformité

- Gérer la base des incidents significatifs (exhaustivité, fiabilité, actualisation)
- Coordonner les parties prenantes et interagir avec la cellule de crise
- Faciliter le partage d'information avec le contrôle permanent et le département risque
- Travailler avec les responsables des bases incidents

Contribuer au profil de risques du Groupe et de la CDC via le reporting *Risk Appetite*

- Collecter, vérifier et analyser les indicateurs
- Échanger avec la CDC et maintenir le référentiel

Concevoir et produire les reportings incidents

- Définir les attendus et l'architecture fonctionnelle
- Rédiger et déployer les procédures
- Mettre en œuvre les reportings
- Animer les correspondants incidents

, editeur_offres

Profil

Compétences humaines

- Capacité à travailler dans un environnement nécessitant un relationnel important et une forte coopération
- Qualités relationnelles et forte appétence au travail en équipe
- Capacité à faire preuve de conviction et à influencer
- Souci de la précision/rigueur
- Recherche du résultat et de la performance - Capacité à faire "l'extra mile"
- Aisance rédactionnelle, esprit d'analyse et de synthèse
- Sens de la responsabilité et de l'initiative, proactivité - capacité à "apporter votre pierre à l'édifice"
- Esprit du service client

, editeur_offres

Formation et expérience

De formation supérieure bac + 4 / 5, avec une expérience professionnelle significative (au moins 3 ans) dans des fonctions exercées au sein d'une filière audit, risques, contrôle permanent ou conformité

Une expérience professionnelle significative en lien avec le pilotage et la gestion des incidents, des outils de surveillance, du débogage système (ITIL) et des outils ITSM type Jira **sera un prérequis**

, editeur_offres