

Incident Manager F/H f/h

Centre-Val de Loire • Référence 2025-201936

2025-201936

Date de modification

09/15/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+5

Département

Loiret - 45

Ville

Orléans

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Numérique/IT/SI

Mission

En rejoignant I-team en tant qu'Incident Manager, vous intégrerez la direction des services IT du Groupe La Poste à la Direction de l'Exploitation et Intégration Applicative. I-team, c'est 1000 collaborateurs au service des systèmes d'information du Groupe et de ses filiales. Vous rejoindrez le pôle Tour de Contrôle dont les missions principales portent sur les processus ITIL de gestion des Incidents et des Problèmes.

Vos missions si vous les acceptez :

· Assurer la gestion opérationnelle des Incidents Majeurs applicatifs ou techniques pour les périmètres du groupe La Poste :

- Les communications managériales et métier associées
 - L'organisation des instances dédiées au pilotage des cellules de crise
 - L'élaboration et suivi des Plans d'actions de résolution avec les contributeurs
 - La rédaction des comptes rendus associés
 - Assurer que l'éradication soit systématiquement instruite
 - Participer à l'amélioration de la qualité de service globale des SI de La Poste
 - Assurer le suivi de la qualité de service
 - Contribuer à l'évolution du processus de Gestion des incidents et à son adhérence avec les processus liés
 - Adapter les procédures opérationnelles et les outils associés
 - Coordonner les actions avec les partenaires internes et externes impliqués dans la Qualité de service globale
 - Garantir la complémentarité de la Gestion des Incidents avec les processus ITIL complémentaires : Continuité de service...
- , editeur_offres

Profil

Diplômé d'un bac+5 en informatique, vous avez une expérience de 2 ans à minima sur des missions similaires.

Compétences requises :

- Maîtrise ITIL nécessaire notamment GDI et GDP ainsi que des outils d'IT Management
- Connaissance des outils de Reporting et KPI
- Connaissance des architectures SI, des standards et normes de la production et des infrastructures CLOUD
- Autonomie, maîtrise de soi, coopération et bon relationnel
- Très bonnes capacités rédactionnelles et orales (présentation/représentation)

- Capacité à contribuer au Maintien en condition opérationnelle d'outils internes (PowerPlatform...)

Vous vous sentez l'âme d'un Incident Manager au sein du Groupe La Poste, vous vous reconnaissez dans ces quelques lignes, alors n'hésitez plus et rejoignez-nous!

, editeur_offres

Formation et expérience

Votre environnement de travail : une équipe bienveillante qui saura vous chouchouter

- Possibilité de télétravailler jusqu'à 2 jours par semaine après la période d'essai
- 9 semaines de Congés et Repos
- Avantages sociaux : Famille, transport, vacances, quotidien, logement
- Rémunération variable et intéressement
- Une entreprise à mission élue n°1 mondial de la RSE selon Moodie's et labellisée Numérique Responsable

, editeur_offres