

Manager Référent Responsabilité Civile et Risques Spécifiques F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-200818

2025-200818

Date de modification

09/09/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+5

Département

Paris - 75

Ville

Paris

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Commercial

Mission

La **D**irection des **A**ssurances du **G**roupe (**DAG**) définit la stratégie et la politique d'assurance selon les risques à couvrir, afin de préserver la valeur de l'entreprise. La directrice des Assurances pilote les trois pôles d'expertise de la DAG

Le Pôle Indemnisation, structuré par typologie de dommages, gère la sinistralité des branches et filiales du Groupe dans le cadre de prestations de services contractualisées

Le Manager Référent **R**esponsabilité **C**ivile (**RC**) et Risques Spécifiques encadre une équipe de 15 gestionnaires à Paris et Lyon, en charge d'environ 13 000 dossiers par an

Ses missions :

- Apporter une expertise technique sur les sinistres RC/Risques Spécifiques : appui, supervision, vigilance contractuelle et financière
- Participer à une gestion harmonisée avec le Responsable du Pôle : comités clients, typologies, pilotage
- Assurer le lien avec les assureurs pour les sinistres hors franchise, défendre les intérêts de La Poste, veiller aux contrats
- Encadrer les gestionnaires : charge de travail, supervision, développement des compétences, suivi des absences et évaluations
- Suivre les outils de pilotage et reporting (flux, stocks,...)
- Informer la hiérarchie des résultats et événements liés à l'activité
- Garantir le respect des procédures via les contrôles, la fiabilité des saisies NEMO, l'harmonisation avec les référents
- Représenter le Pôle en cas d'absence du Responsable, contribuer à la qualité, aux certifications et travaux transverses

, editeur_offres

Profil

À l'écoute, votre empathie, vos capacités décisionnelles, ainsi que votre aisance relationnelle et goût du travail en équipe sont des qualités indispensables.

Des qualités de leadership et de capacité à travailler en mode projet sont attendues.

Vos qualités d'organisation, de pilotage, votre pédagogie, votre sens du client et vos capacités à fédérer et à accompagner vos collaborateurs sont indispensables pour réussir les missions qui vous seront confiées.

, editeur_offres

Formation et expérience

De formation supérieure (Bac +5 idéalement en droit ou en assurances), vous justifiez d'une solide expérience dans le domaine assurantiel et disposez d'une expérience en management de 3 à 5 ans

Vous justifiez d'une bonne connaissance des règles juridiques, de gestion sinistre en flottes automobiles et Responsabilité Civile Générale.

La connaissance de l'assurance Responsabilité Civile Automobile est **indispensable** pour la tenue du poste

, editeur_offres