

# Conseiller en Service Relation Clients Lyon F/H

Auvergne-Rhône-Alpes • Référence OF00102009

## Date de modification

09/17/2025

## Contrat

CDD (6 mois)

## Niveau d'études

Bac

## Département

Rhône - 69

## Ville

Lyon

## Entité

<p>La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.<br />Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.<br />Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !<br />Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.<br />Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.</p> <p>Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne.<br />Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination.<br />Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.</p>



## Filière Métier

Commercial

## Mission

Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination.

Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Rejoignez La Banque Postale et aidez-nous à faire la différence !

Raison d'être du poste :

Être conseiller en service relation client, c'est appartenir au Centre National de Mise en Relation (CNMR) qui a à cœur des ambitions de développement sur :

- Un modèle national avec un pilotage unique et 100% à distance
- Un esprit d'innovation régulièrement sollicité par les équipes Banque de Détail (ex : visio)

Principales finalités du poste :

- Accueil et prise en charge du client
- Assurer un accueil personnalisé de qualité sur l'ensemble des canaux à distance
- Identifier le potentiel commercial en effectuant une découverte globale du client en temps réel
- Proposer les produits ou services adaptés à la situation du client
- Prendre en charge les différentes typologies de clients de façon différenciée et s'adapter à l'environnement particulier (prospects, ...)

Être conseiller(e) de clientèle c'est aussi :

- Participer à l'entraide en fournissant à ses collègues des réponses techniques ou des informations dont ils ont besoin pour travailler
- Respecter la réglementation de l'ensemble de son domaine d'activité
- Connaître et appliquer les procédures relevant de son activité

▫, editeur\_offres

## Profil

Nous recherchons avant tout une personnalité, un état d'esprit ! - BAC + 2 minimum de préférence - Orientation client - Culture digitale - Orientation résultats - Agilité Une première expérience bancaire et/ou commerciale, (période de stages et d'alternances comprises), sera un atout ! Restaurant entreprise à tarif négocié sur place. Comité d'entreprise accessible dès 1 mois d'ancienneté (offre loisirs, vacances...), editeur\_offres

## Formation et expérience

VOTRE FORMATION, VOS EXPÉRIENCES, AUTRE CHOSE ? Dans l'idéal, vous disposez d'une première expérience dans la relation clients et d'un diplôme de niveau Bac+2/3 orienté banque, assurance ou commercial. Tous les chemins de vie ne se ressemblent pas. Même si vous avez un parcours que vous jugez atypique avec des expériences professionnelles et qualifications proches de celles souhaitées, nous vous invitons à venir faire un bout de chemin avec nous. Le CDD est pour une durée de 6 mois., editeur\_offres