

Chargé (e) de clientèle F/H

Occitanie • Référence OF00102122

Date de modification

09/18/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Haute-Garonne - 31

Ville

Toulouse

Entité

<p>La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.
Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.
Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !
Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.
Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.</p>



Filière Métier

Commercial

Mission

Au quotidien ça donne quoi ? En tant que Chargé de clientèle,

* Vous êtes le premier interlocuteur des clients particuliers comme professionnels en bureau de Poste.

* Vous conseillez et vendez tous les produits et services du Groupe La poste.

- * Vous proposez une solution adaptée et accompagnez les clients en face à face ou à distance pour répondre à leur besoin et leur faire vivre une expérience réussie.
- * Vous assurez la promotion des services à distance multi-canal et des usages numériques et digitaux.
- * Vous réalisez les opérations courantes liées aux produits et services (courrier, colis, banque, téléphonie...) et vous êtes apporteurs d'affaires sur l'ensemble des activités du Groupe.

Et après, quelles sont les opportunités d'évolution ?

Le métier de Chargé de clientèle est une fonction clé pour découvrir notre réseau, développer vos compétences commerciales et maîtriser nos offres de service. Grâce à nos programmes de formation et à la mobilité interne, vous pourrez évoluer sur des postes de Conseiller Bancaire.

Et la rémunération ?

C'est un sujet important, votre formation et votre expérience seront valorisées et prises en compte.

Nous vous offrons une rémunération attractive et un intéressement. Et ce n'est pas tout ! Une offre sociale riche et variée (logement, loisirs, famille, sport, culture), un plan d'épargne groupe, un contrat groupe santé et prévoyance, ainsi que de nombreux avantages: jusqu'à 6 semaines de congés, des tickets restaurant, des CESU, des chèques vacances

▫, editeur_offres

Profil

Et pourquoi pas vous ? Votre sens du service, votre réactivité et votre dynamisme vous permettent de conseiller les clients et leur proposer les produits et services appropriés. La réalisation des challenges commerciaux et la satisfaction des clients sont votre priorité dans un environnement de travail où l'esprit d'équipe et la coopération sont indispensables. Si votre profil est retenu pour ce poste, vous serez contacté(e) pour un entretien de pré qualification (1ère étape du dispositif de sélection), editeur_offres

Formation et expérience

Vous êtes titulaire d'un BAC+2 spécialité banque, assurance ou commerce, (par exemple, BTS Banque assurances, BTS NDRC, BTS MCO, BTS commerce international, BUT techniques de commercialisation,) avec une expérience en relation client face à face. Ou bien vous êtes titulaire d'un BAC (spécialité vente, commerce, de préférence) et vous avez au moins 5 ans d'expérience dans la relation client commerciale Vous bénéficierez d'une formation à la prise de poste. Le permis de conduire est requis. La rémunération est d'environ 25000 euros brut/an (salaire) #LI-DRHU, editeur_offres