

Conseiller en Service Relation Client

Nouvelle Aquitaine • Référence OF00102700

Date de modification

10/03/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Gironde - 33

Ville

Bordeaux

Entité

<p>LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ? </p>



Filière Métier

Commercial

Mission

Vous avez une réelle appétence pour les métiers du commercial?

Vous avez envie d'exercer un métier évolutif et diversifié ? Vous souhaitez être un acteur clé de la satisfaction de nos clients ?

Au sein du service relation clients du Centre Relation Expertise Client de Bordeaux :

Vous assurez une relation commerciale à distance de qualité avec les clients / prospects quel que soit le canal de contact (téléphone, mail, chat, réseaux....)

Vous complétez la connaissance client, assurez la découverte des besoins et proposez des solutions financières

adaptées

Vous effectuez également des appels sortants de campagne ou de suivi pour offrir des opportunités commerciales aux clients selon leur profil et l'identification de leurs besoins

Vous assurez les modifications de contrats, clients et comptes

Vous effectuez le traitement des découverts

Vous veillez à la fiabilisation des données clients dans les systèmes d'information de La Banque

Vous appliquez les règles de vigilance et des procédures de détection définies dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et de la lutte contre la fraude

▫, editeur_offres

Profil

Vous êtes doté d'une réelle motivation pour les métiers du commercial, d'une aisance relationnelle et d'un véritable sens du service. Vous savez développer le contact avec les clients et assurer leur satisfaction. Votre mobilisation pour le développement commercial et de votre force de conviction sont des atouts essentiels sur lesquels vous vous appuyez pour atteindre vos objectifs. Votre autonomie et votre rigueur vous permettront d'apporter une réponse adaptée aux besoins des clients, editeur_offres

Formation et expérience

Au sein du plateau téléphonique, vous êtes intégré à un collectif de 10 à 12 collaborateurs. Supervisé par votre manager qui vous accompagne au quotidien, vous bénéficiez en complément de l'expertise de nos animateurs commerciaux qui vous appuient dans votre montée en compétences. Le centre financier est basé en hyper centre de Bordeaux, proche de toutes commodités (tramway, bus...). Possibilité de restauration collective sur place. Horaires d'ouverture du plateau : 08h00-19h00 Cycle de travail sur 3 semaines, avec 1 samedi matin sur 3 travaillé en moyenne., editeur_offres