

Alternance Facteur F/H f/h

Outre-Mer • Référence 2025-202872

2025-202872

Date de modification

10/07/2025

Contrat

ALT

Niveau d'études

Inférieur au Bac

Département

Guyane - 973

Ville

Kourou

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Distribution/Livraison

Mission

Vous souhaitez acquérir de l'expérience dans la livraison, le service client et les services ? Vous cherchez un job dynamique, polyvalent, où vous pouvez montrer vos compétences relationnelles ?

La Poste Groupe et son CFA Formaposte vous proposent **un parcours en alternance de 12 mois**, qui combine la préparation d'un CAP Opérateur Relation Service Client avec l'apprentissage du métier de Facteur.

- Professionnel de la distribution du courrier, vous réalisez les travaux de préparation et distribution de l'ensemble du courrier qui est vous est confié.
- Vous contribuez à améliorer la qualité de service client. Vous assurez au quotidien la relation avec la clientèle (orientation des demandes, conseils aux clients particuliers et entreprises), grâce à des connaissances de la réglementation postale et des produits et tarifs. Vous prêtez serment et garanteez la confidentialité vis-à-vis des clients.
- Vous exercez la majeure partie de votre métier à l'extérieur.
- Vous participez à la promotion et à la vente des produits et services de proximité du groupe La Poste.
- Rattaché(e) à votre Encadrant, vous travaillez en équipe.
- Selon le lieu de travail et les tâches qui vous seront confiées, vous serez amené(e) à travailler à pied, à vélo ou en voiture.

Rentrée OCTOBRE/NOVEMBRE 2025

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Profil :

- Être titulaire du permis B boîte manuelle.
- Justifier d'un niveau 3ème au minimum.
- Justifier d'une expérience professionnelle de 3 mois minimum
- Être éligible au contrat d'apprentissage (- de 30 ans/pas de limite d'âge pour les personnes possédant une RQTH) ou de professionnalisation (demandeur d'emploi de + 30 ans)

Les avantages :

-

- Entreprise numéro 1 mondiale en termes de RSE
- Les labels diversité et top Employeur
- La qualité de la formation, une expérience proposant des perspectives de recrutement à l'issue de l'alternance.
- Une mutuelle d'entreprise et un régime de prévoyance collectif.
- Une offre sociale (vacances loisirs restauration enfance)
- Des solutions de logement
- Les congés sont attribués dès votre intégration (pour une année complète les collaborateurs ont jusqu'à 6 semaines de congés par an.)

, editeur_offres

Formation et expérience

Les plus pour cette formation :

- Qualités relationnelles, recherche de la satisfaction du besoin des clients, rigueur, autonomie, faculté d'adaptation et de mémorisation.
- Esprit d'équipe et d'entraide.
- Ponctualité et probité (intégrité, discrétion)

Intégrer un centre de formation, Formaposte Grand Ouest, et obtenir un diplôme reconnu. Intégrer une entreprise, La Poste, et bénéficier d'une rémunération.

, editeur_offres