

CDD Coordinateur Run & Knowledge Cybersécurité F/H f/h

Pays de la Loire • Référence 2025-202942

2025-202942

Date de modification

10/08/2025

Contrat

CDD (12 mois)

Niveau d'études

Bac+5

Département

Loire-Atlantique - 44

Ville

Nantes

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Numérique/IT/SI

Mission

En rejoignant i-TEAM en tant que Correspondant Sécurité vous intégrerez la direction des services IT du Groupe La Poste à Nantes. i-TEAM, c'est 1000 collaborateurs au service des systèmes d'information du Groupe La Poste.

Vos missions, si vous les acceptez :

- Pilotage opérationnel du Run & Change

- Appui direct au Responsable Run & Change dans le pilotage global de l'activité : préparation des instances, reporting, suivi opérationnel, gestion des escalades.
 - Suivi des changements (MCOS et évolutifs), des demandes et incidents liés aux solutions de cybersécurité déployées.
 - Co-animation des comités de changements, des comités de suivi des incidents et demandes.
 - Co-lead sur la structuration du chantier outillage (outillage du plan de contrôle), incluant l'animation du comité associé.
 - Gestion documentaire et Knowledge Management
 - Structuration et pilotage des chantiers documentaires : élaboration et mise à jour de l'inventaire, en conformité avec les exigences PDIS.
 - Contrôle continu de la documentation afin de garantir le respect des exigences réglementaires.
 - Production documentaire et formation/sensibilisation
 - Rédaction et mise à jour de guides, procédures internes et documents
 - Sensibilisation et accompagnement des référents à l'utilisation des outils (notamment GLPI) pour harmoniser les pratiques et améliorer le suivi opérationnel.
 - Communication opérationnelle : diffusion de rappels et bonnes pratiques.
- , editeur_offres

Profil

Diplômé d'un Bac+4/5, vous justifiez d'au moins 3 ans d'expérience en pilotage d'activités IT ou cybersécurité.

Vous maîtrisez les processus ITIL (incidents, demandes, changements) et les outils de ticketing tels que GLPI. Rigoureux et structuré, vous savez produire et maintenir une documentation conforme aux exigences PDIS/ISO 27001. À l'aise dans la communication et le travail transverse, vous appréciez organiser, clarifier et capitaliser la connaissance pour améliorer en continu la performance opérationnelle.

, editeur_offres

Formation et expérience

Votre environnement de travail : une équipe bienveillante qui saura vous chouchouter

- Possibilité de télétravailler jusqu'à 2 jours par semaine après la période d'essai
- 9 semaines de Congés et Repos
- Avantages sociaux : Famille, transport, vacances, quotidien, logement

- Une entreprise à mission élue n°1 mondial de la RSE selon Moodie's et labellisée Numérique Responsable
 - Des locaux tout neufs au coeur de Nantes: La Maison de l'Innovation
- , editeur_offres