

Chargé de clientèle F/H

Pays de la Loire • Référence OF00101302

Date de modification

09/04/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Loire-Atlantique - 44

Ville

Orvault

Entité

<p>La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.
Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.
Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !
Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.
Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.</p>



Filière Métier

Commercial

Mission

Dans le cadre de la déclinaison de la politique de développement et de qualité de service, vous êtes le premier interlocuteur des clients particuliers comme professionnels en bureau de poste.

Vous les accueillez et les accompagnez dans la découverte de l'ensemble des offres de services.

Vous êtes apporteurs d'affaires pour les conseillers bancaires et les responsables de clientèle professionnelle.

Vous identifiez le service attendu, proposez une solution adaptée et accompagnez les clients dans leurs achats.

Vous sensibilisez les clients à l'utilisation des automates et assurez la promotion des services à distance multi canal.

Vous réalisez les opérations courantes liées aux produits et services (courrier, colis, banque, téléphonie...) dans le respect des consignes de sécurité et des procédures.

Vous contribuez au quotidien à l'amélioration continue de la qualité du service.

□, editeur_offres

Profil

Vous savez pérenniser le contact client et assurer leur satisfaction grâce à votre sens du service. Votre disponibilité, amabilité et professionnalisme simplifient la vie de vos clients. Vous savez mettre à profit votre rigueur et capacité d'adaptation en synergie avec les membres de l'équipe du bureau de Poste., editeur_offres

Formation et expérience

Titulaire d'un bac+2,commercial, avec/sans expérience ou BAC avec une expérience en relation client face à face ou à distance. Nous vous offrons un cdi de 35h, une rémunération attractive et un intéressement. Et ce n'est pas tout ! Une offre sociale riche et variée (logement, loisirs, famille, sport, culture...), un plan d'épargne groupe, un contrat groupe santé et prévoyance ainsi que de nombreux avantages : jusqu'à 6 semaines de congés, des tickets restaurant, des CESU, des chèques vacances..., editeur_offres