

Conseiller en Service Relation Clients Châlons en Champagne F/H

Grand-Est • Référence OF00102913

Date de modification

10/09/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Marne - 51

Ville

Châlons-en-Champagne

Entité

<p>La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.
Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.
Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !
Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.
Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.</p> <p>Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne.
Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination.
Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.</p>



Filière Métier

Commercial

Mission

MISSION

Parce que chaque interaction compte, nos Centres nationaux et mise en relation sont le trait d'union entre nos engagements et le quotidien de nos clients, dans toute la France.

Intégrer notre Centre national et mise en relation de Châlons en Champagne, c'est rejoindre une équipe dynamique de 70 conseillers et conseillères, où l'entraide et la collaboration sont au cœur du quotidien.

Maintenant que vous en savez un peu plus sur nous, on vous en dit un peu plus sur le poste ?

En tant que Conseiller ou Conseillère en Service Relations Clients, vous serez au cœur de la satisfaction et de la fidélisation de nos clients. Vos missions :

- * Répondre aux demandes des clients par téléphone ou mail avec attention et efficacité et les accompagner dans leurs besoins bancaires et l'usage des outils digitaux.
- * Proposer des solutions personnalisées et vendre une gamme étendue et variée de produits bancaires et d'assurance
- * Participer à la réalisation de vos objectifs commerciaux et de ceux de votre équipe

□, editeur_offres

Profil

- Vous avez un bac +2/3 en banque/assurance/commercial et /ou une première expérience dans la relation client par téléphone idéalement dans le domaine bancaire - Vous possédez un sens commercial développé et un goût pour le challenge - Dynamique et à l'écoute, vous possédez un vrai sens du service - Vous êtes reconnu pour votre aisance à l'oral comme à l'écrit - Curieux, curieuse, vous avez envie et la capacité d'acquérir une expertise bancaire et de développer de nouvelles compétences - Vous savez vous adapter, aimer travailler en équipe et vous êtes rigoureux dans votre travail. ENVIE DE FAIRE LA DIFFERENCE ? Postulez dès maintenant et devenez acteur d'une finance responsable et durable., editeur_offres

Formation et expérience

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS * Un parcours d'intégration complet de plusieurs semaines avec une formation complète sur les produits bancaires et sur nos outils en partenariat avec notre Ecole de la Banque et du Réseau et un accompagnement individualisé tout au long de votre montée en compétences * Un environnement stimulant, où l'humain est au cœur de la performance. * Un salaire fixe annuel de 24 KE, d'éléments variables liés à vos résultats et ceux de votre équipe et d'une prime d'intéressement en lien avec les résultats du Groupe La Poste. * Télétravail possible, congés additionnels * Dispositifs d'épargne salariale (PEG et PERCOL) avec un système d'abondement des sommes épargnées, d'une mutuelle santé et prévoyance ainsi qu'une participation aux titres restaurant ou au restaurant d'entreprise. * Avantages CSE : chèques vacances, activités culturelles et sportives, participation aux frais de logement * Offres bancaires et assurances préférentielles * Des perspectives d'évolution dans tout le Groupe La Poste en fonction de votre projet et/ou de vos souhaits de mobilité et via un accompagnement Manager/RH * Notre service client est ouvert de 08h à 20h du lundi au vendredi et le samedi 08h à 17h, vos horaires seront planifiés dès votre arrivée sur la base de 35 heures par semaine en moyenne sous 5 jours, editeur_offres