

Conseiller en Service Relation Clients F/H

Provence-Alpes-Côte d'Azur • Référence OF00103181

Date de modification

10/13/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Bouches-du-Rhône - 13

Ville

Marseille

Entité

<p>LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ? </p>



Filière Métier

Commercial

Mission

Parce que chaque interaction compte, nos Centres de Relation et d'Expertise Clients sont le trait d'union entre nos engagements et le quotidien de nos clients, dans toute la France. Intégrer notre Centre de Relation et d'Expertise Clients de Marseille, c'est rejoindre une équipe dynamique de X conseillers et conseillères (taille du service), où l'entraide et la collaboration sont au cœur du quotidien.

Maintenant que vous en savez un peu plus sur nous, on vous en dit un peu plus sur le poste ?

En tant que Conseiller ou Conseillère en Service Relations Clients, vous serez au cœur de la satisfaction et de la fidélisation de nos clients. Vos missions :

- * Répondre aux demandes des clients par téléphone ou mail avec attention et efficacité et les accompagner dans leurs besoins bancaires et l'usage des outils digitaux.
- * Proposer des solutions personnalisées et vendre une gamme étendue et variée de produits bancaires et d'assurance
- * Participer à la réalisation de vos objectifs commerciaux et de ceux de votre équipe

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- * Un parcours d'intégration complet de plusieurs semaines avec une formation complète sur les produits bancaires et sur nos outils en partenariat avec notre Ecole de la Banque et du Réseau et un accompagnement individualisé tout au long de votre montée en compétences
- * Un environnement stimulant, où l'humain est au cœur de la performance.
- * Un salaire fixe annuel de 26 à 29 KE (selon la durée de votre expérience dans le domaine commercial/bancaire), d'éléments variables liés à vos résultats et ceux de votre équipe et d'une prime d'intéressement en lien avec les résultats du Groupe La Poste.
- * Télétravail possible, congés additionnels
- * Dispositifs d'épargne salariale (PEG et PERCOL) avec un système d'abondement des sommes épargnées, d'une mutuelle santé et prévoyance ainsi qu'une participation aux titres restaurant ou au restaurant d'entreprise.
- * Avantages CSE : chèques vacances, activités culturelles et sportives, participation aux frais de logement
- * Offres bancaires et assurances préférentielles
- * Des perspectives d'évolution dans tout le Groupe La Poste en fonction de votre projet et/ou de vos souhaits de mobilité et via un accompagnement Manager/RH
- * Notre service client est ouvert du lundi au vendredi de ...h à ...h et le samedi de ... à ..., mais vos horaires seront planifiés dès votre arrivée sur la base de 35 heures par semaine en moyenne

□, editeur_offres

Profil

- Vous avez un bac +2/3 en banque/assurance/commercial ET/OU une première expérience dans la relation client par téléphone idéalement dans le domaine bancaire - Vous possédez un sens commercial développé et un goût pour le challenge - Dynamique et à l'écoute, vous possédez un vrai sens du service - Vous êtes reconnu pour votre aisance à l'oral comme à l'écrit - Vous avez envie et la capacité de développer de nouvelles compétences - Vous savez vous adapter, , editeur_offres

Formation et expérience

ENVIE DE FAIRE LA DIFFERENCE ? Postulez dès maintenant et devenez acteur d'une finance responsable et durable., editeur_offres