

Expert Relation Client - Secteur Bancaire F/H

Centre-Val de Loire • Référence OF00103056

Date de modification

10/10/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

Cher - 18

Ville

Fussy

Entité

<p>Rejoignez BPO IS, un acteur engagé dans la transformation documentaire depuis plus de 30 ans.

Chez BPO IS, nous sommes spécialisés dans la gestion du courrier et des documents, qu'ils soient physiques ou numériques. Filiale autonome du Groupe La Poste, nous avons su évoluer avec notre secteur tout en restant fidèles à notre mission : accompagner nos clients avec proximité et expertise.
Pourquoi nous rejoindre ?

Une entreprise solide et agile : Forte de trois décennies d'expérience, BPO IS a su s'adapter aux évolutions technologiques et aux besoins de ses clients.

Des valeurs humaines fortes : Notre culture repose sur trois piliers :

Cohésion : Nous croyons en la force du collectif.
Considération : Chaque collaborateur compte, et nous veillons à ce que chacun soit respecté et écouté.
Cohérence : Nous cherchons en permanence à améliorer nos pratiques pour gagner en efficacité.

Ces valeurs ne sont pas de simples mots : elles guident nos décisions, nourrissent la confiance au sein de nos équipes, et renforcent nos relations avec nos clients et partenaires.</p>



Filière Métier

Commercial

Mission

Rejoignez BPO IS, un acteur engagé dans la transformation documentaire depuis plus de 30 ans.

Chez BPO IS, nous sommes spécialisés dans la gestion du courrier et des documents, qu'ils soient physiques ou numériques. Filiale autonome du Groupe La Poste, nous avons su évoluer avec notre secteur tout en restant fidèles à notre mission : accompagner nos clients avec proximité et expertise.
Pourquoi nous rejoindre ?

Une entreprise solide et agile : Forte de trois décennies d'expérience, BPO IS a su s'adapter aux évolutions technologiques et aux besoins de ses clients.

Des valeurs humaines fortes : Notre culture repose sur trois piliers :

Cohésion : Nous croyons en la force du collectif.

Considération : Chaque collaborateur compte, et nous veillons à ce que chacun soit respecté et écouté.

Cohérence : Nous cherchons en permanence à améliorer nos pratiques pour gagner en efficacité.

Ces valeurs ne sont pas de simples mots : elles guident nos décisions, nourrissent la confiance au sein de nos équipes, et renforcent nos relations avec nos clients et partenaires.

Description de la mission

Sous la responsabilité fonctionnelle et opérationnelle de votre manager, vos missions seront les suivantes :

Vos missions principales :

- Assister les clients dans leurs demandes bancaires quotidiennes via les appels entrants ;
- Garantir la qualité et la pertinence des réponses apportées tout en respectant les engagements et la confidentialité (secret bancaire) ;
- Proposer des produits bancaires adaptés au besoin du client sur rebond lors des appels entrants ;
- Mener des actions commerciales proactives auprès de clients ciblés via des appels ;
- Veiller au respect des normes réglementaires, grâce à une formation complète assurée sur site.

Plages horaires de travail : Du lundi au vendredi 8h-20h, le samedi 9h-17h30

□, editeur_offres

Profil

Vous avez un niveau bac +2/+3 en banque, assurance ou domaine similaire. Idéalement vous êtes titulaire des habilitations : AMF, IOBSP, IAS, DDA. Vous justifiez d'au moins 2 ans d'expérience en hotline relation client, idéalement en environnement bancaire. Vous avez un sens aigu de la relation client et une appétence commerciale, mais aussi une maîtrise parfaite du français. Vous êtes à l'aise et avez une maîtrise des outils informatiques et des logiciels de phoning. L'anglais est un plus., editeur_offres

Formation et expérience

Vous avez un niveau bac +2/+3 en banque, assurance ou domaine similaire. Idéalement vous êtes titulaire des habilitations : AMF, IOBSP, IAS, DDA. Vous justifiez d'au moins 2 ans d'expérience en hotline relation client, idéalement en environnement bancaire. Vous avez un sens aigu de la relation client et une appétence commerciale, mais aussi une maîtrise parfaite du français. Vous êtes à l'aise et avez une maîtrise des outils informatiques et des logiciels de phoning. L'anglais est un plus., editeur_offres