

# CDD Relation clientèle gestion réclamations F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-203152

2025-203152

## Date de modification

10/14/2025

## Contrat

CDD (2 mois)

## Niveau d'études

Bac

## Département

Seine-Saint-Denis - 93

## Ville

Aulnay-sous-Bois

## Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

## Filière Métier

Distribution/Livraison

## Mission

**1 500 opérateurs colis assurent un service de proximité de livraison de colis 6 jours sur 7, en tous points du territoire. Colissimo est le leader français du marché de livraison au particulier. Relevez tous les défis du e-commerce avec La Poste !**

## RAISON D'ÊTRE

Dans le cadre de la stratégie, l'Opérateur(trice) Relation Client répond aux sollicitations des clients (internes et

externes) et prend en charge la gestion de la demande du Client.

## **MISSIONS**

Il (elle) contribue à la satisfaction et à la fidélisation du client en traitant l'ensemble de ses demandes dès le premier contact. Il agit pour respecter les engagements clients notamment en termes de délai et de conditions contractuelles

Il (elle) réceptionne et traite les demandes des clients particuliers et entreprises de Colissimo et des partenaires internationaux dans le cadre du bout en bout et s'assure du respect de la procédure de traitement des réclamations.

Il (elle) apporte des réponses fiables et rassure les clients de son périmètre en adoptant une posture orientée client en centrant ses actions sur l'atteinte des objectifs résultats.

Les activités précisées ci-dessous ne présentent pas un caractère limitatif. En conséquence, les nécessités d'organisation du travail peuvent conduire l'opérateur(trice) Relation Clients à exercer d'autres missions correspondant à ses qualifications professionnelles

## **LOCALISATION :**

AGENCE COLISSIMO DE GARONOR

ZI GARONOR EST BAT 15

93600 AULNAY S/S BOIS

, editeur\_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

## **Profil**

### **Profil candidat :**

Vous avez le sens du relationnel client

Vous êtes à l'aise avec l'informatique

Vous savez gérer vos émotions et rester calme

Vous avez une bonne élocution

Vous disposez d'une bonne capacité d'adaptation

Vous avez l'esprit d'équipe

### **Rejoignez nous**

, editeur\_offres

## **Formation et expérience**

Afin de renforcer les équipes du back-office sur la période de fin d'année nous recherchons 2 opérateurs(trices) colis pour des activités internes.

Vous serez accompagné(e) dans votre montée en compétences.

### **Horaires :**

9h 17h / 1 samedi et 1 lundi travaillés sur 2

, editeur\_offres

