

CDD Agent de centre d'appels pour traitement des réclamations client F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-203475

2025-203475

Date de modification

10/24/2025

Contrat

CDD (2 mois)

Niveau d'études

Bac

Département

Seine-Saint-Denis - 93

Ville

Aulnay-sous-Bois

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.

Filière Métier

Distribution/Livraison

Mission

1 500 opérateurs colis assurent un service de proximité de livraison de colis 6 jours sur 7, en tous points du territoire. Colissimo est le leader français du marché de livraison au particulier. Relevez tous les défis du e-commerce avec La Poste !

RAISON D'ETRE

Dans le cadre de la stratégie, l'Opérateur(trice) Relation Client répond aux sollicitations des clients (internes et

externes) et prend en charge la gestion des réclamations.

MISSIONS

Il (elle) contribue à la satisfaction et à la fidélisation du client en traitant l'ensemble de ses demandes dès le premier contact. Il agit pour respecter les engagements client notamment en termes de délai et de conditions contractuelles

Il (elle) réceptionne et traite les demandes des clients particuliers et entreprises de Colissimo et des partenaires internationaux dans le cadre du bout en bout et s'assure du respect de la procédure de traitement des réclamations.

Il (elle) apporte des réponses fiables et rassure les clients de son périmètre en adoptant une posture orientée client en centrant ses actions sur l'atteinte des objectifs de satisfaction client.

Les activités précisées ci-dessus ne présentent pas un caractère limitatif. En conséquence, les nécessités d'organisation du travail peuvent conduire l'opérateur(trice) Relation Client à exercer d'autres missions correspondant à ses qualifications professionnelles

LOCALISATION :

AGENCE COLISSIMO DE GARONOR

ZI GARONOR EST BAT 15

93600 AULNAY S/S BOIS

, editeur_offres

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

Profil

Profil candidat :

Vous avez le sens du relationnel client

Vous êtes à l'aise avec l'informatique

Vous savez gérer vos émotions et rester calme

Vous avez une bonne élocution

Vous disposez d'une bonne capacité d'adaptation

Vous avez l'esprit d'équipe

Rejoignez nous

, editeur_offres

Formation et expérience

Afin de renforcer les équipes du back-office sur la période de fin d'année, nous recrutons des conseillers pour traiter les appels sortants et la gestion de réclamations.

Vous serez accompagné(e) dans votre montée en compétences.

Horaires :

9h 17h / 1 samedi et 1 lundi travaillés sur 2

, editeur_offres

