

Conseiller clientèle banque à distance F/H

Bretagne • Référence OF00103806

Date de modification

10/30/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+3

Département

Ille-et-Vilaine - 35

Ville

Rennes

Entité

<p>La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.
Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.
Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs !
Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous.
Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.</p> <p>Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne.
Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination.
Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.</p>



Filière Métier

Commercial

Mission

La Banque Postale Chez Soi (LBPCS) est le service expert du conseil à distance de La Banque Postale.

Commercialisant à distance l'ensemble des offres et services de La Banque Postale, LBPCS s'est recentrée sur la prise en charge des clientèles à enjeux et patrimoniales, pour le compte de clients gérés en portefeuilles dédiés, mais également en appui de nos agences, et des filiales du Groupe.

Installée sur 5 sites sur le territoire français, accueillant 140 conseillers environ, LBPCS a su se distinguer par des singularités comme son organisation en mode test and learn, tout en respectant les valeurs humaines grâce à des postures managériales innovantes et modernes ; labellisées 1000 managers.

Résolument orientée clients, LBPCS offre une ouverture des services 6 jours sur 7 de 8 heures à 20 heures, et sait également accompagner les changements et transformations (organisation du temps de travail, mise en place du télé travail, etc.) pour garantir une expérience collaborateurs de qualité.

VOS MISSIONS

- * Mettre en œuvre en autonomie les actions nécessaires à l'atteinte des attendus en matière de résultats commerciaux et de conformité de votre métier.

- * Assurer une relation commerciale téléphonique de qualité avec les clients de votre portefeuille : accueil, conseil et vente de produits et services bancaires, financiers et d'assurance, prise en charge et suivi des demandes de la clientèle.

- * Assurer la prise en charge immédiate des demandes de nos clients (téléphone, mails) en y répondant de bout en bout et en suivant les critères de qualité de la Banque à distance en inscrivant la relation dans la durée.

- * Exercer l'ensemble de ses activités dans le respect des règles déontologiques de La Banque Postale, de la charte du contrôle interne et de la réglementation bancaire et financière.

- * Appliquer les règles de vigilance et les procédures de détection définies dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme.

□, editeur_offres

Profil

- * Vous avez l'esprit commercial et le goût du challenge.
- * Vous maîtrisez les techniques de la relation client et faites preuve de conviction et d'influence.
- * Vous êtes animé(e) d'un esprit de service.
- * Vous connaissez les produits et services bancaires.
- * Vous possédez une bonne maîtrise des outils informatiques (bureautique et applicatifs spécifiques) et vous avez de l'appétence pour les nouvelles technologies.

., editeur_offres

Formation et expérience

Vous êtes titulaire d'un bac+2 ou bac +3 commercial avec 2 à 3 ans d'expérience minimum de gestion de portefeuille dans le domaine bancaire, assurance ou immobilier. Vous serez accompagné lors de votre prise de poste. Ce poste est un tremplin vers d'autres métiers au sein de La Banque Postale et du Groupe La Poste., editeur_offres