

Responsable de Pôle Contentieux et Surendettement F/H F/H f/h

Ile-de-France • Référence 2025-203693

2025-203693

Date de modification

10/30/2025

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+5

Département

Seine-Saint-Denis - 93

Ville

Saint-Denis

Entité

La Poste Groupe change, nos métiers évoluent. Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier. Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable, riche de ses 232 000 collaborateurs ! Pour l'égalité des chances, La Poste fait vivre la diversité. Nos postes sont ouverts à toutes et à tous. Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier. Vous voulez faire de la finance différemment ? La Banque Postale œuvre pour l'intérêt général, chaque jour, au plus proche de ses clients en envisageant la finance autrement : plus juste, plus responsable, plus citoyenne. Également attentive à ses collaborateurs, elle s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination. Venez contribuer à bâtir l'acteur bancaire de référence de demain.

Filière Métier

Commercial

Mission

Créée en mai 2009, La Banque Postale Consumer Finance est une filiale détenue à 100% par La Banque Postale, spécialisée dans la Crédit à la Consommation (Prêts Personnels, Rachat de Crédits et Crédits Renouvelables). La Banque Postale Consumer Finance accompagne plus de 1 million de clients au quotidien, grâce à 650 collaborateurs répartis sur ses deux sites de Saint-Denis.

La Direction des Opérations recherche son prochain Responsable de Pôle Contentieux et Surendettement H/F en CDI avec prise de poste dès que possible sur notre site de Saint-Denis !

Votre rôle au sein de la Direction des Opérations :

Assurer le bon fonctionnement et l'organisation de son Pôle en capitalisant sur les compétences et les ressources de ses équipes pour atteindre les objectifs ;
Manager des Managers : organisation, animation, évaluation, suivi et montée en compétence ;
Mettre en œuvre au niveau opérationnel la stratégie de recouvrement définie par l'entreprise ;
Piloter, en liaison avec ses superviseurs, l'atteinte des objectifs (quantitatifs/qualitatifs) en suivant les réalisations (individuelles/globales) et en veillant à la mise en œuvre des actions et animations nécessaires ;
Animer autour d'indicateurs de performances et donner de la visibilité sur l'activité : définition des KPI's de son pôle, suivi et analyse ;
Proposer un reporting des activités ; Préparer et animer les comités de pilotage.

Les missions ne sont pas limitatives.

, editeur_offres Télétravail : 1

Temps de travail hebdomadaire : 39 heures

Profil

Vous justifiez d'une expérience significative d'au moins 5 ans sur un poste similaire : pilotage opérationnel des activités Contentieux & Surendettement ;

Vous maîtrisez les procédures de contentieux amiable et judiciaire & de surendettement ainsi que les voies d'exécution ;

Vous avez un esprit évidemment commercial, orienté résultats, pour suivre avec aisance le pilotage de vos activités ;

Vous disposez de connaissances avancées de l'activité du Crédit à la consommation.

Votre profil correspond ? Vous serez recontacté(e) pour un premier échange téléphonique.

Banque citoyenne, La Banque Postale s'engage en faveur de la diversité et de l'égalité des chances pour donner accès à tous ses métiers sans discrimination de genre, d'origine sociale ou culturelle, d'orientation sexuelle ou de handicap. Rejoignez notre Groupe et construisons ensemble La Banque Préférée des Français

, editeur_offres

Formation et expérience

Vous justifiez d'une expérience significative d'au moins 5 ans sur un poste similaire : pilotage opérationnel des activités ;

Contentieux & Surendettement ;

Vous maîtrisez les procédures de contentieux amiable et judiciaire & de surendettement ainsi que les voies d'exécution ;

Vous avez un esprit évidemment commercial, orienté résultats, pour suivre avec aisance le pilotage de vos activités ;

Vous disposez de connaissances avancées de l'activité du Crédit à la consommation.

, editeur_offres