

# CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT CLIENTÈLE PARTICULIERS - LYON H/F

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES • RÉFÉRENCE OF00038436

09/06/2022

**Contrat**

**CDI**

**Département**

**Rhône (69)**

**Ville**

**Lyon**



**LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ?**

## **FILIÈRE MÉTIER**

### **Commercial**

## **MISSION**

Dans le cadre du plan stratégique de la Banque Postale vous avez pour responsabilité de conseiller les clients particuliers en appels entrants et sortants en respectant avant tout leur intérêt.

Vous travaillez au sein du Centre de Relation et d'Expertise Clients de la Banque Postale, idéalement situé à Gerland, au cœur du 7ème arrondissement, à proximité de la station de métro Jean Jaurès et de la gare Jean Macé.

Bâtiment récent, qualité de vie au travail et restaurant d'entreprise sur place.

\* Vous veillez à la pleine satisfaction de nos clients, à ce titre vous découvrez leurs besoins et proposez les produits et services adaptés, vous répondez à leurs questions et demandes relevant de votre domaine de compétences, et/ou veillez à transmettre à une personne compétente la demande du client.

\* Vous contribuez à la fidélisation des clients et donc au développement du PNB de La Banque Postale. Vous êtes responsable de l'atteinte de vos objectifs commerciaux et du suivi de la bonne réalisation de vos propositions commerciales. Vous assurez notamment la mise à jour des données clients et garantes le niveau optimal de connaissance clients.

\* Vous exercez l'ensemble de ses activités dans le respect des règles déontologiques de La Banque Postale, de la charte du contrôle interne de La Banque Postale et de la réglementation bancaire et financière.

## **PROFIL**

Vous maîtrisez les techniques d'entretien et de vente par téléphone qui vous permettent d'être efficace. Le sens du service client, l'orientation résultats, l'aptitude à la négociation, l'aisance téléphonique, l'esprit d'équipe et la ténacité sont des qualités qui vous caractérisent. Vous bénéficierez d'un parcours de formation complet (environnement économique, méthode de prise en charge clients, produits et services...) et d'un accompagnement continu en situation de travail.

## **FORMATION ET EXPÉRIENCE**

Vous possédez un BAC+2 au minimum avec une première expérience dans le domaine commercial, idéalement à distance en appels entrant et sortant. Expérience bancaire exigée (au sens large FàF / à distance). Habilitation assurance niveau 3 exigée. #LI-DREC

---

**Source** : <https://www.laposterecrute.fr/offre/00038436>