



LE GROUPE LA POSTE

# ASSISTANT PILOTAGE COMMERCIAL H/F

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES • RÉFÉRENCE DSF10950

19/10/2019

**Contrat**  
**Stage**

**Niveau d'études**  
**Bac + 3**

**Département**  
**Puy-de-Dôme**  
**(63)**

**Ville**  
**Clermont**  
**Ferrand**



**LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ?**

## **MISSION**

Le Centre Financier de La Banque Postale recrute pour sa Direction Commerciale un stagiaire pour une durée de 6 mois.

Afin de contribuer à la qualité de service offerte aux clients en assurant le pilotage et la coordination du traitement des demandes clients pour le service clients du Centre Financier,

les missions qui lui seront confiées seront les suivantes:

- Optimisation du pilotage et du traitement des flux (écrit, mail, téléphone, etc...)
- Anticipation des flux, à partir d'analyses, et définition des modalités de coordination afin d'assurer la qualité de service aux clients sur moyen et long terme

## **PROFIL**

Savoir-faire :

- Maîtrise indispensable d'Excel et Access

Savoir être :

- Autonomie
- Prise d'initiatives
- Adaptabilité
- Dynamisme
- Rigueur
- Sens du résultat

## **FORMATION ET EXPÉRIENCE**

Niveau d'études souhaité : Bac+3, Bac+4, Bac+5, écoles de commerce ou ingénieur, universités

---

**Source** : <https://www.laposterecrute.fr/offre/10950>