



LE GROUPE LA POSTE

# GESTIONNAIRE DE CLIENTÈLE PROFESSIONNELLE COSNE COURS SUR LOIRE H/F

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ • RÉFÉRENCE ENS12817

16/02/2020

**Contrat**

**CDI**

**Niveau d'études**

**Bac+2**

**Département**

**Nièvre (58)**

**Ville**

**cosne cours  
sur loire**



**LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ?**

## **FILIÈRE MÉTIER**

### **Commercial**

#### **MISSION**

Gestionnaire Clientèle Professionnelle en bureau de poste, vous contribuez au développement de la relation commerciale et à la fidélisation de la clientèle des professionnels !

Dans cet objectif, vous :

- Accueillez les clientèles professionnelles dans l'espace de vente
- Conseillez les clients et proposez des produits à valeur ajoutée réservés aux professionnels sur la gamme courrier-colis, dans le cadre d'entretiens en face à face
- Assurez la promotion des offres de produits et services en ligne dédiés à la clientèle professionnelle
- Réalisez des actions de prospection et d'accroche de clients potentiels au sein du bureau et par téléphone
- Assurez la synergie avec la ligne guichet et mettez en place des actions et événements commerciaux spécifiques
- Contribuez au merchandising en collaboration avec les réseaux associés et au développement des ventes par les partenaires (débitants de tabac, grandes/moyennes surfaces...).
- Vous assurez la mise en relation de vos clients avec les Responsables clientèle professionnelle sur les produits et services bancaires

Vous êtes susceptible d'exercer régulièrement ou ponctuellement les activités de Chargé de Clientèle au guichet au sein de l'espace de vente.

Doté d'une bonne aisance relationnelle, vous savez développer le contact avec les clients en faisant preuve d'esprit de service.

## **PROFIL**

Votre écoute, votre force de conviction et votre sens du résultat vous permettent de conseiller et de vendre les produits et services adaptés aux besoins des clients professionnels.

Votre capacité d'adaptation facilitera votre intégration au sein du bureau de Poste et la synergie avec les autres acteurs (guichetiers, responsables clientèle professionnelle, conseillers bancaires...).

Le plus : une expérience réussie de la relation clients Professionnels.

## **FORMATION ET EXPÉRIENCE**

Bac + 2 minimum complété de 2 ans d'expérience minimum dans le domaine de la vente (B to B idéalement).

---

**Source** : <https://www.laposterecrute.fr/offre/12817>