



LE GROUPE LA POSTE

CHARGÉ DE RECOUVREMENT AMIABLE H/F

ILE-DE-FRANCE • RÉFÉRENCE LBP17893

17/09/2021

Contrat

CDI

Niveau d'études

Bac+2

Département

**Seine-Saint-
Denis (93)**

Ville

Saint-Denis



LE GROUPE LA POSTE change, nos métiers évoluent, votre avenir s'accélère. Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Geopost, Réseau et Numérique : dans chacune des activités du Groupe, nos 253 000 collaborateurs imaginent ensemble les services de demain. Et si votre avenir était ici ?

FILIERE MÉTIER

Commercial

MISSION

Au sein de La Banque Postale Financement, filiale de La Banque Postale spécialisée dans le crédit à la consommation, vous réalisez un diagnostic de la situation du client et mettez en œuvre des solutions adaptées pour garantir le recouvrement amiable de la dette.

Au quotidien :

- Vous recherchez par tous moyens un contact avec votre client débiteur (téléphone, courrier, mail, appel à des organismes spécialisés dans la recherche de personnes...) ;

Par téléphone, vous le questionnez sur l'origine des impayés afin d'avoir une vision globale de sa situation ;

- Vous proposez et mettez en œuvre la solution la plus adaptée, dans l'intérêt du client et de La Banque Postale Financement (paiement de la dette immédiat ou en plusieurs fois, réaménagement du crédit...) ;

- Vous relancez quotidiennement votre portefeuille par téléphone et par courrier afin de vous assurer du respect des accords conclus avec vos clients ;

- Vous participez à la réalisation des objectifs collectifs et individuels.

Par votre action, vous participez activement à la prévention du surendettement.

PROFIL

Vous êtes à l'aise dans la relation client par téléphone, y compris dans les situations difficiles.

Votre empathie vous permet de comprendre la situation de votre client tout en conservant votre objectif de régulariser la dette.

Vous faites preuve de directivité afin de convaincre le client de respecter ses engagements ; mais aussi de rigueur, de réactivité et d'organisation dans votre quotidien.

FORMATION ET EXPÉRIENCE

Vous possédez au moins un BAC +2 avec une expérience réussie en recouvrement amiable.

Source : <https://www.laposterecrute.fr/offre/17893>