

# CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN APPRENTISSAGE F/H

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES • RÉFÉRENCE ERECRUT\_LP22371

23/06/2022

**Contrat**

**Alternance**

**Niveau d'études**

**Bac**

**Département**

**Rhône (69)**

**Ville**

**Lyon**



**La Poste Groupe change, nos métiers évoluent.**

**Etre toujours au plus près des Français, développer la confiance dans le numérique et être acteur de la transformation écologique, c'est aussi le sens de notre métier.**

**Chaque jour, sur l'ensemble du territoire, nos 250 000 collaborateurs imaginent les services de demain.**

**Rejoindre La Poste Groupe, c'est rejoindre une entreprise responsable !**

**Vous aussi, engagez-vous à nos côtés pour donner du sens à votre métier.**

## **FILIÈRE MÉTIER**

### **Commercial**

## **MISSION**

Dans le cadre de la déclinaison de la politique de développement et de qualité de service du Réseau La Poste, vous êtes le premier interlocuteur des clients particuliers comme professionnels :- Vous les accueillez et les accompagnez dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposés en bureau de Poste. Vous identifiez le service attendu, proposez une solution adaptée et accompagnez les clients dans leurs achats.- Vous assurez la promotion des dispositifs de vente multi canal (téléphone, internet, automates ou guichet) et orientez les clients vers les interlocuteurs dédiés en fonction de leurs besoins (notamment auprès des conseillers financiers pour les produits financiers élaborés).- Vous réalisez les opérations courantes liées aux produits et services (courrier, colis, banque, téléphonie...).- Vous contribuez à l'amélioration continue de la qualité du service aux clients (netteté des espaces, ambiance dans l'espace de vente, réapprovisionnement, pro activité face à l'attente...).- Vous garantes les opérations de gestion de caisse, respectez les méthodes de manipulations de fonds et appliquez les procédures de contrôle d'identité. Vous bénéficiez d'une Formation diplômante et rémunérée, qui alterne entre des périodes de pratique en bureau de Poste , entrecoupées de temps d'enseignements professionnels qui vous permettra d'obtenir un BTS NDRC

Temps de travail hebdomadaire : 35 heures

## **PROFIL**

Vous savez pérenniser le contact client et assurer leur satisfaction..Vous savez mettre à profit votre rigueur et capacité d'adaptation au sein de l'équipe du bureau de Poste.Vous êtes éligible au contrat d'apprentissage.Pour garantir la réussite de votre formation en alternance vous devrez faire appel à votre autonomie et vous investir dans le programme scolaire dispensé par notre partenaire éducatif (Lycée Lacassagne à Lyon).Etre Mobile sur le département du Rhône

## **FORMATION ET EXPÉRIENCE**

- Vous êtes titulaire du baccalauréat (toutes filières) ou justifiez d'un niveau d'étude bac+1 (maximum) - Vous justifiez d'une expérience professionnelle de 3 mois minimum (y compris les stages), en priorité dans le domaine commercial et/ou relation client

---

**Source** : <https://www.laposterecrite.fr/offre/22371>